

Regulamin korzystania z Portalu

Aby założyć konto użytkownika i móc korzystać z pełnej funkcjonalności aplikacji musisz zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz potwierdzić jego akceptację.

§ 1

Definicje

1. **Zamawiający** – Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie, ul. Powstańców Wielkopolskich 2, 06-400 Ciechanów.
2. **Wykonawcy** – Podmioty, które ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego ogłoszonego przez Zamawiającego, złożyli ofertę lub zawarli umowę w sprawie zamówienia publicznego
3. **Portal** – ogólnodostępna i bezpłatna aplikacja informatyczna <https://zamowienia.szpitalciechanow.com.pl> będąca środkiem komunikacji elektronicznej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcami, wykorzystywaną w celach związanych z prowadzonymi przez Zamawiającego postępowaniami o udzielenie zamówienia publicznego.
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna reprezentująca Wykonawcę, która założyła w Portalu konto i otrzymała od Zarządcy Wykonawcy stosowne uprawnienia do takowej reprezentacji.
5. **Zarządca Wykonawcy** – Użytkownik, który jako pierwszy założył konto przypisane konkretnemu Wykonawcy (system identyfikuje Wykonawcę poprzez nr NIP). Zarządca Wykonawcy potwierdza w swoim profilu uprawnienia Użytkownika do reprezentowania Wykonawcy.
Zmiana osoby pełniącej rolę Zarządcy Wykonawcy następuje na wniosek Wykonawcy, złożony Zamawiającemu na jeden z adresów mailowych:
zp1@szpitalciechanow.com.pl
zp2@szpitalciechanow.com.pl
zp3@szpitalciechanow.com.pl
6. **Login** – identyfikator Użytkownika, nadany przez niego podczas rejestracji. Aktywacja Loginu potwierdzana jest e-mailem wysyłanym na adres Wykonawcy podany w formularzu rejestracyjnym;
7. **Konto** – przypisane do Loginu uprawnienie, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Portalu.
8. **Administrator** - Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie, ul. Powstańców Wielkopolskich 2, 06-400 Ciechanów.

§ 2

Przedmiot Regulaminu

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest:

1. Określenie zasad i warunków związanych z nadaniem Wykonawcom uprawnień do korzystania z Portalu w celu uczestnictwa w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego ogłoszonego przez Zamawiającego,
2. Określenie zasad korzystania przez Wykonawców z Portalu.

§ 3

Rejestracja Wykonawców

1. Wykonawca może korzystać z Portalu w celu uczestnictwa w postępowaniu jedynie po wcześniejszym zarejestrowaniu i otrzymaniu od Zamawiającego potwierdzenia nadania Loginu i utworzenia indywidualnego Konta.
2. Rejestracja odbywa poprzez wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem <https://zamowienia.szpitalciechanow.com.pl> w zakładce „rejestracja” i elektronicznym potwierdzeniu akceptacji dla następujących oświadczeń:
 - zapoznałam/em się z treścią **Regulaminu** portalu e-zamówienia i akceptuję jego postanowienia,
 - wyrażam zgodę na otrzymywanie od SSzW w Ciechanowie oświadczeń, dokumentów, informacji oraz korespondencji związanych z prowadzonymi przez niego postępowaniami o udzielenie zamówienia publicznego, na wskazany przeze mnie przy rejestracji konta adres poczty elektronicznej. Zgoda jest dobrowolna. Mam prawo cofnąć zgodę w każdym czasie.
3. Wykonawcy zobowiązani są do:
 - podania w formularzu rejestracyjnym danych prawdziwych, a także do ich każdorazowej aktualizacji bądź weryfikacji, w ramach posiadanego Konta. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za następstwa wynikające z podania przez Wykonawcę danych nawet częściowo nieprawdziwych, błędnych lub nieaktualnych. Aktualizacji danych dokonuje się w ramach Konta;
 - zachowania w tajemnicy hasła oraz nieudostępniania go osobom trzecim.

§ 4

Korzystanie z Portalu

2. Korzystanie z Portalu w celu uczestnictwa w prowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu, w tym złożenia oferty, możliwe jest przy spełnieniu przez narzędzia techniczne będące w dyspozycji Wykonawcy następujących minimalnych wymagań:
 - a. Komputer klasy PC z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows Windows 7/ Windows 8/ Windows 10 lub nowszym;
 - a. Przeglądarka MS Internet Explorer, Firefox lub Google Chrome w aktualnej wersji;
2. Podłączenie do Internetu: Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że jego działania prowadzone w związku z korzystaniem z Portalu będą zgodne z Regulaminem, obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami, a także, że nie będą naruszać praw osób trzecich oraz praw i interesów Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z portalu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - b. niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z Loginów innych Wykonawców lub udostępnianie swojego Loginu innym Wykonawcom, uzyskiwanie dostępu do portalu przy pomocy innych środków niż interfejs udostępniony przez Zamawiającego;
 - c. niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Wykonawców;
4. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca korzysta z Portalu w sposób niezgodny z Regulaminem, a w szczególności dopuszcza się działań sprzecznych z tymi opisanymi w pkt. 5 powyżej, Zamawiający może niezwłocznie zablokować czasowo lub na stałe jego Login i Konto, ma również prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w ramach Portalu przy pomocy ważnego Loginu oraz hasła. Ponosi również wyłączną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób będących jego pracownikami lub współpracownikami, posługującymi się hasłami dostępu lub identyfikatorami przydzielonymi Wykonawcy.
6. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego, o każdym przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
7. W przypadku wszelkich materiałów i informacji, które zamieszczone są z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu, Zamawiający zastrzega sobie prawo zablokowania lub usunięcia tych materiałów i informacji z Portalu.

§ 4

Odpowiedzialność Zamawiającego

1. W ramach udostępnienia Portalu :
 - a. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do Portalu w sposób ciągły, z zastrzeżeniem lit. b);
 - b. Zamawiający uprawniony jest do dokonywania czasowych wyłączeń Portalu i przerw w dostępności do niego, w zakresie niezbędnym dla podjęcia i przeprowadzenia planowanych konserwacji, napraw, instalacji nowych wersji Portalu. Powyższe prace Zamawiający będzie przeprowadzał w terminach, o których poinformuje użytkowników Portalu **komunikatem systemowym**.
 - c. standard korzystania z Portalu uzależniony jest od dostępności i jakości połączeń transmisji danych między Wykonawcą, a dostawcą usług transmisji danych, z którego łącz korzysta Wykonawca, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za problemy i ograniczenia z tym związane.
2. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Zamawiającego za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Wykonawców, w tym utracone korzyści, w związku z korzystaniem Portalu, jest wyłączona.

§ 5

Reklamacje oraz pomoc techniczna

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu należy przesyłać drogą elektroniczną na adres: informatyka@szpitalciechanow.com.pl
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę Użytkownika, jego login, adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Wykonawcę, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia

Zamawiający zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Wykonawcę wydłuża termin rozpatrywania reklamacji.

4. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.
5. Użytkownik zarejestrowany ma możliwość skorzystania z pomocy technicznej w zakresie obsługi i bieżącego funkcjonowania Portalu
6. Pomoc techniczną Wykonawca zarejestrowany może uzyskać pod numerem telefonu 23 673 05 39 lub wysyłając zgłoszenie pocztą elektroniczną na adres informatyka@szpitalciechanow.com.pl, przy czym pomoc telefoniczna może być udzielona jedynie w dni robocze w godzinach od 9:00 do 14:00.

§ 6

Rezygnacja z usługi

1. Wykonawca może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Portalu przesyłając prośbę o usunięcie Konta drogą elektroniczną na adres: informatyka@szpitalciechanow.com.pl
2. Rezygnacja z korzystania z Portalu jest bezskuteczna w odniesieniu do skutków działań Wykonawcy podejmowanych w związku z korzystaniem przez niego Portalu przed dokonaniem rezygnacji.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zastrzega, że Portal, a w szczególności jego funkcjonalności oraz rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach niej treści, logotypy, elementy graficzne, interaktywne aplikacje stanowią przedmiot praw wyłącznych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej <https://zamowienia.szpitalciechanow.com.pl>. Dalsze korzystanie z Portalu będzie możliwe po uprzedniej akceptacji zmienionej wersji Regulaminu. Do trwających (niezakończonych) w momencie zmiany Regulaminu postępowań, zastosowanie znajdują postanowienia uprzednio obowiązującej wersji Regulaminu.
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.10.2018 r.

Zatwierdził:
Andrzej Kamasa
Dyrektor