Ciechanów dnia 08.05.2020 r.

AT - ZP/2501/41/20

**Uczestnicy postępowania**

 *dotyczy:* przetargu nieograniczonego na **dostawę odczynników dla Pracowni Serologicznej** ogłoszonego w dniu **06.05.2020** r. w BZP, nr ogłoszenia **537172-N-2020** oraz zamieszczonego na stronie internetowej Szpitala – [www.szpitalciechanow.com.pl](http://www.szpitalciechanow.com.pl/)

 Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie udziela odpowiedzi na przesłane przez Wykonawców zapytania, dotyczące treści siwz:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **pytanie** | **odpowiedź** |
| 1. | Prosimy o doprecyzowanie czy ze względu na wskazany w SIWZ termin wykonania umowy wynoszący 36 miesięcy, w §2 wzoru umowy omyłkowo znalazł się zapis dot. 48 miesięcy? | Termin wykonania umowy to 36 miesięcy. Zapis 48 m-cy znalazł się omyłkowo. |
| 2 | Prosimy o informację, czy mając na uwadze aktualną sytuację epidemiologiczną oraz związane z nią utrudnienia w międzynarodowych relacjach handlowych (import/eksport), Zamawiający dopuści aby dostawa, instalacja i uruchomienie analizatora wraz z przeszkoleniem personelu Zamawiającego w zakresie jego obsługi, a także zapewnienie pełnej współpracy analizatora z systemem informatycznym w Szpitalu odbyły się w ciągu 60 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy? | Dopuszcza się termin 60 dni na instalację analizatora  |
| 3 | Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie pipet o zakresie dozowania odpowiednio 12.5, 25, 50 µl, dedykowanych do oferowanej metody/systemu? | tak |
| 4 | Prosimy o doprecyzowanie czy wymóg: „zabezpieczenia dotychczasowego archiwum badań będącego w oprogramowaniu Delphyn” (pkt 3 wymogów dot. przedmiotu dzierżawy), należy rozumieć jako obowiązek przeniesienia bazy danych do oferowanego oprogramowania do obsługi Pracowni Serologicznej z Bankiem Krwi na koszt wykonawcy? | Jeżeli oferowanym oprogramowaniem do obsługi Pracowni Serologicznej będzie Delphyn nie ma takiej konieczności, w innym przypadku tak |
| 5 | Czy Zamawiający wymaga zaoferowania kart przechowywanych w temperaturze pokojowej 18-25 st. C? | Dopuszcza nie wymaga. |
| 6 | Czy pod pojęciem „wszystkie odczynniki i karty takie same do metody automatycznej i manualnej” (pkt 13 wymagań wobec przedmiotu zamówienia), Zamawiający rozumie ten sam produkt bez względu na sposób konfekcji (wielkości opakowania) danego produktu? | Dopuszcza nie wymaga. |
| 7 | Czy Zamawiający wymaga, aby oferowany w dzierżawę analizator rozpoznawał skrzepy i zakorkowane probówki? | Dopuszcza nie wymaga. |
| 8 | Prosimy o potwierdzenie czy zgodnie z pkt 3 wymagań wobec przedmiotu zamówienia oraz mając na uwadze cykl produkcyjny oraz specyfiką asortymentową niezbędną do wykonania badań z zakresu immunologii transfuzjologicznej, Zamawiający wyraża zgodę na dostawy „wg harmonogramu na dany rok”, nie rzadziej niż raz na miesiąc z jednoczesnym zagwarantowaniem w wyjątkowych sytuacjach możliwości dostaw pilnych – w trybie cito do 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia? | Zgodnie z SIWZ |
| 9 | Czy ze względu na właściwości fizyczno-chemiczne, Zamawiający dopuści w przypadku antygenów grupowych M i N termin ważności wynoszący min. 4 miesiące od daty dostawy? | Zgodnie z SIWZ |
| 10 | Czy dla kart do fenotypu Rh z Cw i K, Zamawiający podobnie jak dla kart grupowych dopuści termin ważności wynoszący min. 9 miesięcy od daty dostawy? | Zgodnie z SIWZ |
| 11 | Prosimy o potwierdzenie, że wymóg: „Wszystkie oferowane odczynniki i krwinki od jednego producenta celem pełnej walidacji metody” nie dotyczy płynów eksploatacyjnych niezbędnych do pracy oferowanego analizatora? | Zgodnie z SIWZ |
| 12 | Czy Zamawiający wymaga, aby oferowany w dzierżawę analizator posiadał magazyn kart na pokładzie wynoszący min. 150 kart? | Dopuszcza nie wymaga |
| 13 | Czy w przypadku 2 oznaczenia grupy krwi noworodka (potwierdzenia) – poz. 6 zestawienia asortymentowego, Zamawiający zgodnie z obowiązującymi przepisami dopuści kartę anty-A, anty-B, anty-(DVI-), anty-A, anty-B, anty-(DVI-), z innym klonem anty-D oraz innymi seriami anty-A i anty-B tego samego klonu niż w badaniu z poz. 5? | tak |
| 14 | Czy analizator winien umożliwiać zachowanie stabilności krwinek wzorcowych załadowanych na pokładzie przez min. 5 dni? | Dopuszcza nie wymaga |
| 15 | * **Załącznik nr 2a – formularz, ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, Odczynniki i materiały zużywalne potrzebne do badań., GRUPA KRWI, pkt 5,6.**

Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający dopuści zaoferowanie kart do badania grupy krwi noworodka o następującej konfiguracji:a) Badanie grupy krwi noworodka: anty-A, anty-B, anty-AB, anty-DVI-, anty-DVI+, ctl, AHG, IgG,b) Badanie grupy krwi noworodka (inne klony niż w pozycji 5): anty-A, anty-B, anty-DVI-, ctl Konfiguracja ta spełnia oczekiwania Zamawiającego oraz obowiązujące przepisy.  | tak |
| 16 | * **Załącznik nr 2a - formularz, ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, PARAMETRY OCENIANE, PKT 1**

Uprzejmie prosimy o odpowiedź czy Zamawiający zgodzi się i tym samym przyzna 15 punktów rozwiązaniu, uwzględniającemu automatyczne wykonanie wyspecyfikowanych w tym punkcie badań przy użyciu kart oraz odczynników monoklonalnych w fiolkach, traktując je jako rozwiązanie tożsame?W związku z faktem, iż Zamawiający powyższe badania wykonuje sporadycznie – średnio nieco powyżej 4 w skali miesiąca (4,16), a przedstawione rozwiązanie wymaga jedynie dodatkowej czynności polegającej na dostawieniu fiolki z odczynnikiem na pokład analizatora, zaproponowane rozwiązanie nie wpłynie na zwiększenie ilości pracy w Pracowni. Zaproponowane rozwiązane wiąże się również z rozbudową tabeli w pozycji 11 o 2 dodatkowe wiersze | Dopuszcza się takie rozwiązanie.Ilość punktów możliwa do przyznania za takie rozwiązanie to 10 |
| 17 | * **Załącznik nr 2, Zestawienie asortymentowo – cenowe, kolumna J – Ilość zamawiana, Załącznik nr 2a – formularz , ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, Odczynniki i materiały zużywalne potrzebne do badań, PKT. 11**

Czy Zamawiający dopuści modyfikację tabeli oraz zmianę formuły, która pokazuje ilość oferowanych opakowań produktów do dwóch miejsc po przecinku, na formułę liczbową zaokrąglającą opakowania w górę? | Dopuszcza nie wymaga |
| 18 | * **Załącznik nr 2a – formularz, ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, Odczynniki i materiały zużywalne potrzebne do badań, PKT. 11 pod tabelą.**

Zamawiający wymaga podania nazwy klonów. Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, w którym formularzu oraz której komórce Zamawiający oczekuje wpisania tych informacji? | Załącznik nr 2a |
| 19 | * **Załącznik nr 2a – formularz, ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, Odczynniki i materiały zużywalne potrzebne do badań, PKT. 17 pod tabelą.**

Prosimy o potwierdzenie, że materiał kontrolny do codziennej kontroli jakości powinien być uwzględniony w Załączniku 2. | tak |
| 20 | * **Załącznik nr 2a – formularz, ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE, Przedmiot dzierżawy (36 miesięcy), PKT. 3 pod Tabelą.**

Z uwagi na to, że właścicielem danych jest Zamawiający oraz na to, że jedyną firmą posiadającą możliwości techniczne do zabezpieczenia archiwum z oprogramowania Delphyn jest firma Diahem, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnienie warunku zapewnienie odrębnego stanowiska komputerowego (stacja robocza z UPS), które będzie mogło być przez Zamawiającego stanowiskiem przeznaczonym na archiwum z Delphyna. | tak |
| 21 | * **Załącznik nr 2a – formularz, ZESTAWIENIE ASORTYMENTOWE pkt 15 strona nr 2**

W załączniku nr 2a pkt 15 strona nr 2 Zamawiający wskazuje: „*15. Maksymalna ilość napraw tego samego elementu, po którym urządzenie zostanie wymienione na nowe – 3 naprawy.”*Pragniemy w tym miejscu podkreślić, iż większość awarii w głównej mierze wynikających z normalnego zużycia, dotyczy podzespołów/części urządzenia. Wymiana całego urządzenia, wydaje się być bezzasadna i niewspółmierna. W związku z powyższym prosimy o modyfikacje powyższego zapisu zgodnie z poniższym: „*W przypadku wystąpienia 3 identycznych awarii tego samego elementu (podzespołu/części) urządzenia, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany na wniosek Zamawiającego wadliwego podzespołu/części, na fabrycznie nowy.”* | Zgodnie z SIWZ |
| 22 | * **Załącznika nr 3 – projekt umowy dostawy paragraf 6 pkt 6**

W załączniku nr 3 paragraf 6 pkt 10 Zamawiający wskazuje: *” Wykonawca zapewni reakcję serwisu w ciągu 24 godzin roboczych od otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia. Przez pojęcie „reakcji serwisu” rozumie się czynności podjęte przez Wykonawcę w celu ustalenia  z Zamawiającym  terminu wykonania naprawy zgłoszonego urządzenia”*W związku z możliwością wystąpienia niejasności w interpretacji sformułowania „godzin roboczych” w punkcie 6 Załącznika do SIWZ nr 3 – Projekt umowy dostawy, prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający ma na myśli 24 godziny w dni robocze i w związku z tym zgodzi się na zmianę zapisu na brzmiący:„*Wykonawca zapewni reakcję serwisu w ciągu 24 godzin w dni robocze od otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia. Przez pojęcie „reakcji serwisu” rozumie się czynności podjęte przez Wykonawcę w celu ustalenia  z Zamawiającym  terminu wykonania naprawy zgłoszonego urządzenia.”* | Zgoda na zmianę zapisu w projekcie umowy na zaproponowany. |
| 23 | * **Załącznika nr 3 – projekt umowy dostawy paragraf 6 pkt 10**

W załączniku nr 3 paragraf 6 pkt 10 Zamawiający wskazuje: ”*Wykonawca zobowiązuje się do wymiany każdego urządzenia dzierżawionego w ramach Umowy na nowe, pozbawione wad, o parametrach oraz właściwościach funkcjonalnych i jakościowych nie gorszych od dzierżawionego dotychczas, w przypadku gdy w okresie 6 miesięcy jego eksploatacji, miały miejsce trzy jego awarie, nie wynikające z przyczyn leżących po stronie użytkownika, uniemożliwiające wykonywanie badań diagnostycznych będących przedmiotem Umowy. Nowe urządzenie Wykonawca zainstaluje, uruchomi i przekaże do eksploatacji w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego trzeciego przypadku awarii, zawierającego ponadto żądanie wymiany urządzenia na nowe. Postanowienia dotyczące naprawy i urządzenia zastępczego (ust. 8 i 9) stosuje się odpowiednio.”*Pragniemy w tym miejscu podkreślić, iż większość awarii w głównej mierze wynikających z normalnego zużycia, dotyczy podzespołów/części urządzenia. Wymiana całego urządzenia, wydaje się być bezzasadna i niewspółmierna. W związku z powyższym prosimy o modyfikacje powyższego zapisu zgodnie z poniższym:”*Wykonawca zobowiązuje się do wymiany każdego elementu (podzespołu/części) urządzenia dzierżawionego w ramach Umowy na fabrycznie nowy, pozbawiony wad, w przypadku gdy w okresie 6 miesięcy jego eksploatacji, miały miejsce trzy jego awarie, nie wynikające z przyczyn leżących po stronie użytkownika, uniemożliwiające wykonywanie badań diagnostycznych będących przedmiotem Umowy. Tak jak wskazano w ust. 7, naprawa zgłoszonej awarii urządzenia i przekazanie go do eksploatacji nastąpi do godz. 15:00, najpóźniej w trzecim dniu roboczym, następującym po dacie zgłoszenia awarii. Postanowienia dotyczące naprawy i urządzenia zastępczego (ust. 8 i 9) stosuje się odpowiednio.”* | Nie zmieniamy zapisów w projekcie umowy |

*Podpisał Dyrektor SSzW w Ciechanowie:*

*Andrzej Kamasa*