## Załącznik nr 3 – ogólne warunki projekt umowy

**U M O W A**

**ZP/2501/……/2018**

**zawarta dnia ............. 2020 r.** w Ciechanowie

*pomiędzy*

**Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Ciechanowie**

06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2

zarejestrowanym w KRS pod nr 0000008892

NIP: 566-10-19-200, Urząd Skarbowy w Radomiu, REGON: 000311622

zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego występuje:

Andrzej Kamasa - Dyrektor Szpitala

*a*

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

NIP: ......................., REGON: ........................

zwaną/ym dalej „Wykonawcą" reprezentowaną/ym przez:

- ........................................................................................................

Na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (znak ), prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych, z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zmian.) Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy są:
	1. usługa polegająca na dowozie pacjentów na hemodializy prowadzone w Stacji Dializ Oddziału Nefrologicznego Specjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego w Ciechanowie, zwana dalej usługą.
	2. inne zobowiązania Wykonawcy wynikające z treści SIWZ powołanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz Umowy.
2. Usługa obejmuje:
3. Transport pacjentów (także na wózkach inwalidzkich: w dniu zawarcia Umowy jest ich 12) na zabiegi dializy, z miejsca zamieszkania do Stacji Dializ Oddziału Nefrologicznego i powrót po dializie ze Stacji Dializ Oddziału Nefrologicznego do miejsca zamieszkania. W przypadku pacjentów niepełnosprawnych usługa obejmuje także pomoc w dwukierunkowym przemieszczeniu pacjenta: dom - pojazd oraz pojazd – szatnia Stacji Dializ.
4. *Usługa wykonywana będzie wg wyznaczonego przez Oddział Nefrologiczny harmonogramu lub każdorazowo na zlecenie lekarza Oddziału, w sytuacji, gdy konieczność jej realizacji wynikać będzie z bieżących potrzeb Stacji Dializ, w zakresie świadczonych przez nią usług medycznych.*
5. *Zabiegi dializ odbywają się „na trzy zmiany,”*
* *I zmiana od 7.00:* *do16 pacjentów w ciągu zmiany,*
* *II zmiana od 12.00: do16 pacjentów w ciągu zmiany,*
* *III zmiana od 17.00: do 16 pacjentów*
1. *Usługa będzie wykonywana we wszystkie dni tygodnia , także święta (z wyjątkiem niedziel), w godz. od 7.00 do chwili zakończenia dializowania ostatniej grupy pacjentów ok. godz. 23.00,*
	1. Transport pacjentów realizowany przez Wykonawcę na zlecenie złożone Wykonawcy pocztą elektroniczną lub telefonicznie przez przedstawicieli Zamawiającego, o których mowa w §4 Umowy:
2. Transport (ok. 10 w skali jednego roku) pacjentów na zabiegi przeszczepienia nerki, do ośrodków transplantacyjnych w Polsce – zamawiający zleca transport, zaś płatnikiem są ośrodki transplantacyjne.
3. Transport pacjentów Stacji Dializ do ośrodka wykonującego wytwarzanie przetok tętniczo żylnych (szpital w Mławie), ok. 20 pacjentów w skali roku.
4. Transport wewnętrzny (pomiędzy oddziałami szpitalnymi zlokalizowanymi, zarówno w obrębie nieruchomości położonej w Ciechanowie przy ul. Powstańców Wielkopolskich 2, jak i poza nią, przy ul Długiej 2 i Okrzei 8, także w Ciechanowie.

Wykonawca, zrealizuje transport na zlecenie w terminie wskazanym w zleceniu, a ewentualne odstępstwo od tego terminu musi być przez zaakceptowane przez wystawiającego zlecenie.

1. Na żądanie przedstawicieli Zamawiającego, o których mowa w §4, Wykonawca zrealizuje usługi, których mowa w ust. 2, przy wykorzystaniu pojazdu transportu sanitarnego, umożliwiającego transport w osób w pozycji leżącej. Wykonawca nie może kwestionować zasadności takiego zlecenia.
2. Zamawiający wymaga, aby usługa, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1.1 wykonywana była przez Wykonawcę osobiście.
3. W ciągu 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy Wykonawca złoży Zamawiającemu dokument pn. „Opis tras” – określający w szczególności ilość oraz dystans (w kilometrach) ustalonych przez Wykonawcę tras jednostkowych składających się na usługę, wypełniającą potrzeby Zamawiającego wynikające z przedstawionego miesięcznego harmonogramu zabiegów dializ tych pacjentów, w stosunku do których świadczenie obejmuje także usługę transportu. Treść dokumentu, o którym mowa w zdaniu pierwszym wymaga akceptacji Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do kwartalnych aktualizacji „Opisu tras” i przedstawiania ich każdorazowo Zamawiającemu.
5. Wykonawca oświadcza, że pojazdy skierowane przez niego do wykonywania usług objętych Umową pozostają w okresie obowiązywania umowy do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego i nie będą w tym czasie używane do celów innych niż to wynika z harmonogramu usług i zleceń Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi z wykorzystaniem sprawnego taboru samochodowego, nie gorszego od wykazanego w ofercie przetargowej.
7. Wykonawca zapewnia, że każdy pojazd, użyty do realizacji usługi wyposażony będzie w środek łączności telefonicznej, zabezpieczający kontakt kierowcy Wykonawcy z pracownikami Stacji Dializ oraz służbami ratunkowymi (policja, ratownictwo medyczne, straż pożarna itp.)
8. Wykonawca oświadcza, że osoby którym powierzy wykonanie czynności wynikających z Umowy zostaną przeszkolone w zakresie udzielania pierwszej pomocy, na dowód czego przedstawi Zamawiającemu świadectwo ukończenia właściwego kursu lub szkolenia.
9. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie szkody powstałe w wyniku działania bądź zaniedbania osób, którym powierzył wykonanie czynności wynikających z umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się być ubezpieczonym od odpowiedzialności cywilnej przez cały okres obowiązywania umowy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 200 000 złotych brutto. Aktualną polisę Wykonawca winien przedłożyć Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.

**§ 2**

**Termin realizacji zamówienia**

**Umowa obowiązuje w okresie dwóch lat, licząc od daty zawarcia umowy.**

**§ 3**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy . Wykonawca za wykonaną usługę będzie wystawiał faktury ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
2. Za wykonaną w okresie rozliczeniowym usługę, o której mowa w §1 ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości netto ………………….plus należny podatek VAT.
3. Maksymalna wartość nominalna zobowiązania Zamawiającego wynikająca z umowy wynosi **……………** **PLN** netto /słownie: ……………………………………………………….. 00/100 PLN/, plus należny podatek VAT.
4. Zamawiający zapłaci należne wynagrodzenie na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury i pisemnego potwierdzenia należytego wykonania Umowy przez osoby, o których mowa w § 4.
5. Strony ustalają ponadto, że warunkiem niezbędnym do uznania, że usługa została wykonana należycie, jest złożenie przez Wykonawcę pisemnego raportu z wykonanej usługi, zawierającego w szczególności informacje dotyczące ilość kilometrów przejechanych przez poszczególne pojazdy Wykonawcy wykorzystywane przez niego do realizacji usługi w okresie rozliczeniowym, z podziałem na poszczególne dni miesiąca.
6. Strony ustalają, że raport, o którym mowa w ust. 5, będzie generowany przez Wykonawcę automatycznie z posiadanego przez niego systemu lokalizacji pojazdu, wykorzystującego technologię GPS i w postaci wydruku przekazany Zamawiającemu.
7. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie nienależytego naliczania wynagrodzenia za świadczone usługi. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej (e-mail wykonawcy).
9. Reklamacja może zostać złożona w terminie do 90 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego kwestionowanej faktury.
10. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia, przed upływem terminu płatności tej faktury zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury w zakwestionowanej części.
11. Wykonawca oświadcza, że opóźnienia w zapłacie za wykonaną usługę, nie przekraczające 60 dni, licząc od daty upływu terminu płatności, określonego w ust. 4, nie spowodują wstrzymania wykonywania usługi lub jej nieterminowości.
12. Zamiar wstrzymanie usługi Wykonawca musi poprzedzić pisemnym oświadczeniem, przesłanym Zamawiającemu pisemnie (sekretariat@szpitalciechanow.com.pl, na nie mniej niż 14 dni przed datą wstrzymania usługi.

**§4**

**Przedstawiciele Zamawiającego**

Zamawiający ustanawia przedstawicieli w osobach :

- Ordynator Oddziału Nefrologicznego

- Pielęgniarz Oddziałowy Oddziału Nefrologicznego

do oceny jakości usług, kontroli pojazdów stosowanych przez Wykonawcę, oraz jego rzetelności w wykonywaniu postanowień Umowy.

**§ 5**

**Należyte wykonanie umowy**

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień w wykonaniu Umowy przez Wykonawcę, w części dotyczącej świadczenia usług, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o zaistniałych uchybieniach i wyznaczy termin ich usunięcia.
2. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający upoważniony jest do zlecenia usług innemu wykonawcy, a w przypadku poniesienia większych kosztów za świadczone usługi, różnicą tych kosztów obciąży Wykonawcę.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby wykonujące czynności przy wykonaniu usługi, o której mowa w §1 ust. 1 pkt. 1.1., będą przez niego zatrudnione w trybie i na zasadach określonych w art. 22 §1 KP.
4. Wyłączenie z wymogu określonego w ust. 6, jest możliwe jedynie w przypadku, jeśli Zamawiający uznał, w trakcie postępowania przetargowego, przed upływem terminu składania ofert, że wykonywanie określonych czynności w zakresie realizacji usługi nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 KP.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
* żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
* żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
* przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
1. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego i w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, przedłoży Zamawiającemu wybrane przez niego dowody (spośród niżej wymienionych) w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności w usłudze, o której mowa w §1 ust. 1 pkt. 1.1:
* oświadczenie Wykonawcy o trybie i zasadach, na których zostały zatrudnione, wskazane przez Zamawiającego osoby. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
* poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
* zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
* poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
1. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §6 umowy w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności.
2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych:
2. za przerwy w świadczeniu usług powyżej 2 godzin karę w wysokości 3% wartości brutto miesięcznej faktury poprzedzającej miesiąc, w którym wystąpiła przerwa w świadczeniu usługi, a w przypadku wystąpienia przerwy w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy karę w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych). Kara naliczana będzie za każdą rozpoczętą 2 godzinową przerwę,
3. z tytułu rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).
4. w związku z niewypełnieniem obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę, o czym mowa w §5 ust 3, w wysokości 300,00 PLN, za każdy potwierdzony przypadek niedopełnienia tego obowiązku.
5. z tytułu naruszenia obowiązku określonego w §1 ust. 6., w wysokości 300,00 PLN, za każdy potwierdzony przypadek niedopełnienia tego obowiązku.
6. z tytułu naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy, w wysokości 500,00 PLN za każdy potwierdzony przypadek takiego naruszenia
7. Kara umowna płatna będzie w ciągu 7 dni od daty wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej obejmującej naliczoną karę umowną, przy czym Zamawiający ma prawo potrąceń kwoty kary umownej z bieżących faktur za wykonane usługi, wystawionych przez Wykonawcę.
8. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przekraczającego jej wysokość odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. W przypadku braku ciągłości usług, wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zobowiązany on będzie nadto do pokrycia wszelkich kosztów związanych z zastępczym wykonaniem usług.
10. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego zamówienia w zakresie rzeczowym lub ilościowym.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Wykonawca nie wykona w terminie którejkolwiek z usług, o których mowa w §1 ust. 2 Umowy, z przyczyn od Zamawiającego niezależnych.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo, niezależne od treści ust. 6, do zlecenia wykonania usługi zastępczej, polegającej na zakupie usług, o których mowa w §1 ust. 2 Umowy, u innego wykonawcy, każdorazowo w przypadku jeśli Wykonawca nie wykona w terminie którejkolwiek z usług, z przyczyn od Zamawiającego niezależnych. Wszystkimi kosztami wynikającymi z „dostawy zastępczej” zostanie obciążony Wykonawca.

**§ 7**

**Zmiany do umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach i na określonych warunkach:
2. dopuszcza się możliwość obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego, za zgodą obu Stron.
3. dopuszcza się zmiany wynagrodzenia Wykonawcy:
* w rezultacie aktualizacji „Opisu tras”, przy czym wielkość zmiany może dotyczyć wyłącznie okoliczności uzasadniających jej dokonanie, na co Strona wnioskująca przedstawi wiarygodny dowód.
* w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. W takim przypadku, zmiana wynagrodzenia umownego, bedzie ustalona proporcjonalnie do zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego. Z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia wystąpi Wykonawca, który musi udowodnić Zamawiającemu, że wzrost płacy minimalnej ma wplyw na koszty wykonania zobowiązań wynikajacych z Umowy.
1. dopuszcza się możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Umowy maksymalnie o dwa miesiące, za zgoda obu Stron.
2. dopuszcza się zmianę stawki podatku VAT, wynikającej z krajowej regulacji prawnej.
3. dopuszcza się ograniczenie zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, bez naliczania jakichkolwiek kar.
4. dopuszcza się zmianę Umowy polegającą na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy np. zmiana siedziby, adresu, nazwy,
5. dopuszcza się zmianę osób wyznaczonych do kontaktów po stronie Zamawiającego i/lub Wykonawcy.
6. Zmiana treści Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
7. Zmiana treści Umowy dokonana na wniosek Wykonawcy, wymaga wskazania przez niego okoliczności uzasadniających dokonanie tej zmiany.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku określonym w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Wykonawcy nie przysługują w takim przypadku żadne roszczenia odszkodowawcze.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadku:
10. gdy Wykonawca, pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania, nadal nie wykonuje lub nienależycie wykonuje umowę,
11. otwarcia postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego wobec Wykonawcy,
12. wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji.
13. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić pisemnie Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności opisanych w ppkt. 5.2 i 5.3) ustępu 5 niniejszego paragrafu.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. Czynność prawna Wykonawcy mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego wymaga zgody podmiotu, który Zamawiającego utworzył – w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j Dz.U. 2020 poz. 295, z póź. zmianami)). Przyjęcie poręczenia za zobowiązania Szpitala wymaga dodatkowo, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
3. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o działalności leczniczej.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**