**U M O W A**

**ZP/2501/………../21**

zawarta w dniu …………..2021 r. roku pomiędzy:

Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim z siedzibą w Ciechanowie, ul. Powstańców Wielkopolskich 2, 06-400 Ciechanów, REGON 000311622, NIP 556-10-19-200, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000008892, zwanym dalej Zamawiającym, w imieniu którego działają:

Andrzej Juliusz Kamasa - Dyrektor

a (nazwa wykonawcy).

z siedzibą w …………………, kod pocztowy ……………., przy ulicy …………………………………, Numer KRS: …………………….., NIP………………………………, REGON: …………………………., w imieniu której działają:

………………………….-……………………………………

………………………….-……………………………………

§ 1

**Przedmiot Umowy**

* 1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę:
     1. Opieki Gwarancyjnej/Maintenace
     2. Opieki Serwisowej
  2. Wykonawca będzie świadczyć w/w Opieki dla Oprogramowania Aplikacyjnego jego części (Obszarów Funkcjonalnych), do którego prawo do eksploatacji dla poszczególnych Obszarów Funkcjonalnych Zamawiający nabył na mocy Licencji Klienta Końcowego.

|  |  |
| --- | --- |
| Oprogramowania Simple.ERP | |
| SIMPLE.ERP – ePIT | Podatek PIT- wersja elektroniczna |
| SIMPLE.ERP – FK | Finanse i Księgowość |
| SIMPLE.ERP – FKRKK | Rozliczanie Kalkulacji Kosztów |
| SIMPLE.ERP – HRPPK | Pracownicze Plany Kapitałowe |
| SIMPLE.ERP – HRUMCP | HR Umowy Cywilno Prawne |
| SIMPLE.ERP – HRUMOP | HR Umowy o Pracę |
| SIMPLE.ERP – INFO | Biblioteka funkcji do MS Excel |
| SIMPLE.ERP – JPK | Jednolity Plik Kontrolny |
| SIMPLE.ERP – MT | Majątek Trwały |
| SIMPLE.ERP – OBD | Obieg Dokumentu |
| SIMPLE.ERP – OT | Obrót Towarowy |
| SIMPLE.ERP – PER | Kadry i Płace |
| SIMPLE.ERP – RPK MZ | Resortowy Plan Kont |
| SIMPLE.ERP – SPR VAT | Sprawdzenie VAT |
| SIMPLE.ERP – ERP VIN | Windykacja |
| SIMPLE.ERP – ERP ZMF | Zarządzanie Majątkiem Firmy |
| SIMPLE.ERP – ERP ZMF SM | Zarz. Oper. Składniki Majątku |
| SIMPLE.ERP – ERP ZMF ST | Zarz. Oper. Środkami Transp. |
| Elektroniczny Obieg Dokumentów oraz Portal zamówień Publicznych WEB CHILI |  |

§ 2

**Zobowiązania Wykonawcy**

W ramach nadzoru opieki gwarancyjnej i serwisowej, o którym mowa w §1 niniejszej umowy, Wykonawca zapewnia:

1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
   * 1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
        + czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
        + czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 2 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
        + w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego;  
          w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
     2. w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe”- błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
        + czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 2 dni robocze;
        + czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 7 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
     3. czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system zgłoszeniowy Wykonawcy, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie zgłoszeniowym Wykonawcy lub drogą mailową;
     4. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
     5. zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Wykonawcy………………………………..; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej na adres [………………………………………………..](mailto:serwis@simple.com.pl).
2. w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
   * + - * w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
         * w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
         * w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
         * w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
3. dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. wprowadzenie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących u Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

* przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez przesłanie Zamawiającemu odpowiedniego komunikatu pocztą elektroniczną.
* dostęp do Aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez Wykonawcę oraz ich instalację i uruchomienie,

1. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez portal zgłoszeniowy Wykonawcy; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
2. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Wykonawcy lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
3. Szkolenie z obsługi portalu zgłoszeniowego wykonawcy.
4. Pakiet konsultacji Helpdesk w wymiarze 20 godzin rocznie do wykorzystania wg uznania Zamawiającego w formie:

* konsultacji telefonicznych i/lub pisemnych związanych z prawidłowym od strony technicznej funkcjonowaniem Rozwiązania Indywidualnego
* analizy problemu nie będącego Usterką
* naprawy problemu nie będącego Usterką

1. Modyfikacje systemowe Oprogramowania Aplikacyjnego nieobjęte opieką serwisową będą wykonywane płatnie w cenie …………zł/h

§ 4

**Płatności**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie:
2. za cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, w wysokości: **……….** zł netto (słownie: **……………………………………………………………. 00/100** PLN) plus podatek VAT w wysokości ……………….. zł tj. łącznie **brutto ……………………. zł** (…………………………………………………… 00/100),
3. za wykonany przedmiot Umowy w okresie 1 miesiąca , w wysokości: **……….** zł netto (słownie: **……………………………………………………………. 00/100** PLN) plus podatek VAT w wysokości ……………….. zł tj. łącznie **brutto ……………………. zł** (…………………………………………………… 00/100),
4. Za wykonany przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury i protokołu zdawczo – odbiorczego, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron, potwierdzającego wykonanie przedmiotu Umowy w tej części i niezawierającego zastrzeżeń Zamawiającego.
5. W przypadku dostawy nowych elementów Rozwiązania Indywidualnego (Obszarów Funkcjonalnych lub Modyfikacji) Wykonawca ma prawo naliczyć dodatkową opłatę z tytułu Opieki Gwarancyjnej/Maintenance oraz Opieki Serwisowej nad nowymi elementami Rozwiązania Indywidualnego. Wysokość opłaty dodatkowej będzie ustalana przez Strony. Opłata naliczana będzie od dnia Startu Produkcyjnego nowych elementów Rozwiązania Indywidualnego.
6. W przypadku usług z zakresu Opieki Serwisowej realizowanych w siedzibie Użytkownika, których nie można wykonać w sposób zdalny – jeżeli usunięcie wady nie jest możliwe w tym trybie, Zamawiający pokryje koszty dojazdu pracownika Wykonawcy wykonującego czynności serwisowe, w oparciu o obowiązującą stawkę określoną w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 roku w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy (t.j. Dz.U. 2002 nr 27 poz. 271) Faktury za zrealizowane dojazdy będą wystawione i doręczone Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty wykonania dojazdu. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy opłatę za dojazdy w terminie 15 dni od daty otrzymania stosownej faktury, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania wszelkich faktur dotyczących płatności wynikających z umowy bez podpisu odbiorcy tych faktur.
7. W razie opóźnienia przez Zamawiającego w płatności, należności na rzecz Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy lub innych usług świadczonych na podstawie Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki z tytułu opóźnionej płatności w ustawowej wysokości.
8. Wykonawcy przysługuje prawo wstrzymania realizacji Umowy w razie opóźnienia w zapłacie jakiejkolwiek faktury wystawionej w związku z realizacją umowy, o ile opóźnienie przekroczy 14 dni.
9. Wstrzymanie usługi, o którym mowa w ust. 6 Wykonawca musi poprzedzić pisemnym oświadczeniem, przesłanym Zamawiającemu pisemnie lub pocztą elektronicznie, na nie mniej niż 14 dni przed datą wstrzymania usług.
10. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.

§ 5

**Okres obowiązywania Umowy**

Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony i obowiązujeprzez 12 miesięcy, licząc od daty zawarcia Umowy.

§ 6

**Kary umowne**

W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu któregokolwiek ze zobowiązań spoczywających na nim w związku z niniejszą Umową, w szczególności wynikających z treści § 2 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, za każdy pełny dzień roboczy zwłoki.

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie oraz w razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy tj. nie wywiązania się z Zobowiązań Wykonawcy zawartych w § 2.

Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie oraz w razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego tj. nie wywiązania się z Zobowiązań Zamawiającego zawartych w § 4.

Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych przewidzianych w niniejszym paragrafie z bieżących należności z tytułu wykonywanych usług.

Naliczenie kary umownej, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może nastąpić w terminie do 60 dni od daty zaistnienia przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa.

Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy. Powyższy limit odnosi się także do kar umownych. Wykonawca odpowiada za szkody umyślne w pełnej wysokości.

§ 7

**Ochrona Danych Osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego o którym mowa w Umowie.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:

1) Dane identyfikacyjne,

2) Dane adresowe,

3) Dane dot. stanu zdrowia,

4) Dane kontaktowe,

5) Numery identyfikacyjne,

6) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.

1. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

1) Pracownicy personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,

2) Pacjenci Zamawiającego,

1. W Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail [informatyka@szpitalciechanow.com.pl](mailto:informatyka@szpitalciechanow.com.pl) Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
3. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzane odpowiednio przez Strony.
4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych danych w zakresie:
   1. sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,
   2. danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,
   3. danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia
6. Anonimizacja w rozumieniu ust. 15 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy danych umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że dane będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.
7. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych danych do Wykonawcy. Zamawiającemu jako Administratorowi Danych Osobowych przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion danych osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).
8. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby dane o których mowa w ust. 15 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.
9. Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
10. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych danych poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania danych.

§ 8

**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
2. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
3. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
4. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 poz. 419);
5. innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
6. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
8. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

§ 9

**Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian Umowy w następującym zakresie i na następujących warunkach:
   1. Zamawiający w obrębie posiadanych licencji ma prawo do zmiany faktycznie wykorzystywanych ilości licencji i na tej podstawie obliczenie wartości wynagrodzenia za nadzór autorski.
   2. zmian w Umowie w przypadku nabycia przez Zamawiającego licencji na korzystanie z dodatkowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, zmianie może ulec zakres modułów wskazanych w niniejszej Umowie oraz wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
   3. zmian w Umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych,
   4. zmian w Umowie, które będą mogły być dokonane z powodu zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy.

§ 10

**Postanowienia końcowe**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Ewentualne zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że spełniony zostanie co najmniej jeden z warunków:
5. zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, a zakres zobowiązania Wykonawcy wynikający z Umowy nie ulegnie zmniejszeniu.
6. zmiany są konieczne ze względu na wystąpienie okoliczności których Strony Umowy nie mogły przewidzieć w dniu jej zawarcia.
7. Czynność prawna Wykonawcy mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego wymaga zgody podmiotu, który Zamawiającego utworzył – w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. 2018 poz. 2190 ). Przyjęcie poręczenia za zobowiązania Szpitala wymaga dodatkowo, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
8. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
9. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego ,ustawy - Prawo zamówień publicznych. oraz ustawy o działalności leczniczej.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca: Zamawiający:**