

Uczestnicy postępowania

dotyczy: przetargu nieograniczonego pn. **Usługa opieki serwisowej oraz gwarancyjnej trzech systemów informatycznych funkcjonujących w Specjalistycznym Szpitalu Wojewódzkim w Ciechanowie:**

1. **SIMPLE.ERP.**
2. **SEOD oraz Portal Zamówień Publicznych.**
3. **Is Controlling for Hospital.**

Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie przekazuje poniżej wyjaśnienia dotyczące treści SWZ:

Pytanie 1.

Dotyczy: Projekt umowy odnośnie §2 pkt 2) i 4) i pkt 7) o treści:

wprowadzenie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących u Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

- przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez przesłanie Zamawiającemu odpowiedniego komunikatu pocztą elektroniczną.
- dostęp do Aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez Wykonawcę oraz ich instalację i uruchomienie,

gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Wykonawcy lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, Modyfikacje systemowe Oprogramowania Aplikacyjnego nieobjęte opieką serwisową będą wykonywane płatnie w cenie zł/h

Pytania:

1. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w ramach wynagrodzenia za Opiekę serwisową i Maintenance (bez dodatkowego wynagrodzenia godzinowego) wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie wymaganym zmianami w przepisach prawa, które nie wymagają zmian o charakterze indywidualnym, w szczególności zmian indywidualnych ustawień i konfiguracji w systemie Zamawiającego, tj. zakresem tym są objęte zmiany w systemie, które dostawca oprogramowania dostarcza jednolicie wszystkim użytkownikom, których dostawa następuje poprzez udostępnienie, instalację i uruchomienie Aktualizacji oprogramowania. Tym samym wykonawca wnosi potwierdzenie, że indywidualne zmiany w ustawieniach i prace konfiguracyjne, jakie mogą ewentualnie być konieczne w związku ze zmianami w przepisach prawa będą rozliczane po stawce wynikającej z pkt 7)
Odp. Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie w projekcie umowy
2. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że stawka wskazana w punkcie 7) jest oznaczona w kwocie netto
Odp. Tak

3. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że świadczenia określone w punkcie 4) będą rozliczane po stawce określonej w pkt 7)
Odp. Tak
4. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wynagrodzenie o którym mowa w pkt 7) będzie rozliczana na podstawie zestawienia godzin przepracowanych przez wykonawcę w oparciu o fakturę vat wystawioną na kwotę stanowiącą iloczyn godzin przepracowanych i stawki oznaczonej w punkcie 7)
Odp. Tak
5. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wynagrodzenie, o którym mowa w punkcie 7) przysługuje za każdą rozpoczętą godzinę pracy.

Pytanie 2.

Dotyczy: Projekt umowy odnośnie §4 ust. 1 o treści:

*Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, w wysokości: zł netto
(słownie:*

..... 00/100 PLN) plus podatek VAT w wysokości

zł

tj. łącznie brutto zł (..... 00/100), przy czym:

Pytania:

1. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 nie obejmuje wynagrodzenia za usługi Modyfikacji systemu rozliczane na zasadach określonych w §3 pkt 7)
Odp. Potwierdzamy
2. Wykonawca wnosi o sprecyzowanie w jakim terminie Zamawiający będzie uiszczał wynagrodzenia. Wykonawca wnosi o sprecyzowanie czy Zamawiający dopuszcza zapłatę za usługi z góry – biorąc w szczególności pod uwagę, że wynagrodzenie (poza odrębnie kalkulowanym wynagrodzeniem określonym w §2 pkt 7) rozliczane jest w sposób ryczałtowy, niezależny do liczby świadczonej w okresie rozliczeniowym usług, względnie wykonawca wnosi o dopuszczenie przez Zamawiającego rozliczenia na podstawie jednej faktury z ratalnymi terminami płatności.
Odp. Rozstrzygnięto w projekcie umowy zmodyfikowanym w dniu 18.10.2021 r.

Pytanie 3.

Dotyczy: Projekt umowy odnośnie §4 ust. 6 o treści:

Wstrzymanie usługi, o którym mowa w ust. 8 Wykonawca musi poprzedzić pisemnym oświadczeniem, przesłanym Zamawiającemu pisemnie lub pocztą elektronicznie, na nie mniej niż 14 dni przed datą wstrzymania usług.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o korektę odesłania zawartego w przepisie i odesłanie do ust. 5.

Odp. Zamawiający poprawił omyłkę

Pytanie 4.

Dotyczy: Formularz oferty

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, że Formularz ofertowy przewiduje wyłącznie miejsce na wskazanie łącznej kwoty wynagrodzenia a nie jest w nim oznaczona stawka godzinowa, o którym mowa w §2 pkt 7) w związku z tym wykonawca wnosi o sprecyzowanie w jaki sposób zostanie oznaczona ta stawka

Odp. Zamawiający zmodyfikował formularz w dniu 18.10.2021 r.

Pytanie 5.

Dotyczy: Projekt umowy odnośnie §6 ust. 1 o treści:

W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu któregośkolwiek ze zobowiązań spoczywających na nim w związku z niniejszą Umową, w szczególności wynikających z treści § 2 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, za

każdy pełny dzień zwłoki.

Pytania:

1. Wykonawca wnosi o zróżnicowanie wysokości kary umownej określonej w zależności od kategorii zgłoszonej wady (usterki) i zastrzeżenie kary umownej w wysokości określonej w punkcie 1 wyłącznie za zwłokę w usunięcia wady o najwyższej kategorii zgłoszenia – błędu krytycznego. Wykonawca wskazuje, że stopień uszczerbku w interesach Zamawiającego jest silnie uzależniony od wagi wady – jej wpływu na funkcjonowanie Systemu. Zastrzeżenie jednolitej kary dla zwłoki w usunięcia wad różnych kategorii, także tych o mniejszej wadze, czyni zastrzeżoną karę rażąco wygórowaną, jako nie korelującą ze stopniem naruszenia interesów Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie kar za opóźnienie w naprawie usterki, względnie zastrzeżenie tych kar w kwocie istotnie niższej.
Odp. Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie w projekcie umowy
2. Wykonawca wnosi o ograniczenie kar za zwłokę wyłącznie do zwłokę w zakresie czasu dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania. Wykonawca wskazuje, że uchybienie w zakresie czasu reakcji nie wiąże się z realnym uszczerbkiem w interesie Zamawiającego jeśli czas naprawy zostaje dochowany.
Odp. Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie w projekcie umowy
3. Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że kary te liczone są dzień roboczy, nie zaś za dzień kalendarzowy, albowiem kary przypadające na dni wolne od produkcyjnego wykorzystania systemu nie wiążą się z istotnym uszczerbkiem po stronie Zamawiającego, a ponadto w okresie wolnym od produkcyjnym wykorzystania systemu Zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania do obsługi zgłoszenia.
Odp. Tak, dzień roboczy
4. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w poczet zwłoki, o której mowa w przepisach dotyczących kar umownych nie wlicza się czasu weryfikacji prac przekazanych do odbioru po stronie Zamawiającego ani okresu oczekiwania na dane potrzebne do prawidłowej obsługi zgłoszenia.
Odp. Tak, potwierdzamy

Pytanie 6.

Dotyczy: Projekt umowy odnośnie §6 ust. 6 o treści:

Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy. Powyższy limit odnosi się także do kar umownych. Wykonawca odpowiada za szkody umyślne w pełnej wysokości.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o ograniczenie odpowiedzialności, o której mowa w przepisie do poziomu 40% wartości umowy, co pozwoli na dookreślenie ryzyk związanych z wykonaniem umowy i korzystnie wpłynie na cenę ofertową

Odp. Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie w projekcie umowy

Pytanie 7.

Dotyczy: Projekt umowy odnośnie §9 ust. 2 pkt 1) o treści:

Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian Umowy w następującym zakresie i na następujących warunkach:

- 1) *Zamawiający w obrębie posiadanych licencji ma prawo do zmiany faktycznie wykorzystywanych ilości licencji i na tej podstawie obliczenie wartości wynagrodzenia za nadzór autorski.*

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu.

Odp. Brak zgody na wykreślenie zapisu.

Wiesław Babiżewski
Główny Specjalista
ds. Zamówień Publicznych

DYREKTOR
Andrzej Juliusz Kamasa