Załącznik nr 4 – projekt umowy – dotyczy postępowania na

dotyczy postępowania ZP/2501/49/22 – Usługa wydzierżawienia urządzeń wielofunkcyjnych drukujących, dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących oraz kompleksowa opieka serwisowa dotycząca tych urządzeń.

U M O W A

ZP/2501/……/2022

zawarta dnia ............. 2022r. w Ciechanowie

pomiędzy

Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Ciechanowie

06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2

zarejestrowanym w KRS pod nr 0000008892

NIP: 566-10-19-200, Urząd Skarbowy w Radomiu, REGON: 000311622

zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego występuje:

- Andrzej Juliusz Kamasa - Dyrektor.

a

...................................................................................................................................................

\*wpisaną/ym w dniu ........................... do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w .................................................. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS ................, z kapitałem zakładowym ........................ PLN

\*wpisaną/ym w dniu .......................... do ewidencji działalności gospodarczej

w ..................................... pod nr .................................

NIP: ......................., Urząd Skarbowy w ................................, REGON: ........................

zwaną/ym dalej „Wykonawcą" reprezentowaną/ym przez:

- ........................................................................................................

- ........................................................................................................

\*w zależności od formy własnościowej

§1.

PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – znak sprawy ZP/2501/49/22, prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej Pzp, (t.j. Dz.U. 2021 poz. 1129, ze zmian.), Strony zawierają Umowę o następującej treści:

**§ 2.**

**Przedmiot Umowy**

Przedmiotem Umowy jest:

1. Dostawa oraz oddanie Zamawiającemu do używania w formie dzierżawy, na czas obowiązywania Umowy, urządzeń wielofunkcyjnych drukujących, w ilości określonej w załączniku nr 1 do Umowy (kopia formularza ofertowego cenowego wybranej oferty), o właściwościach i parametrach określonych w załączniku nr 2 do Umowy (kopia formularza ofertowego technicznego wybranej oferty).
2. Kompleksowa usługa serwisowa, dotycząca wszystkich urządzeń wydzierżawionych oraz będących własnością Zamawiającego. Wykaz urządzeń będących własnością zamawiającego został okreslony w załaczniku nr 2 do Umowy. Wykonawca akceptuje rozszerzenie w okresie obowiązywania Umowy wykazu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Bieżąca dostawa materiałów eksploatacyjnych (poza papierem) dedykowanych do urządzeń wydzierżawianych i będących własnością Zamawiającego.
4. Dostawa, instalacja oraz wdrożenie do użytkowania u Zamawiającego systemu do zarządzania i monitorowania wszystkich urządzeń drukujących oraz gospodarki materiałów eksploatacyjnych, zwanego dalej Systemem, a następnie przekazanie go zamawiającemu w celu używania na podstawie użyczenia. Wymagania Zamawiającego wobec Systemu określono w załączniku nr 2 do Umowy.
5. Bieżący odbiór od Zamawiającego oraz utylizacja materiałów eksploatacyjnych.
6. Zapewnienie ciągłości działania urządzeń drukujących przez Wykonawcę zamówienia. Spełnienie minimalnych wymagań serwisu opisanych w załączniku nr 2 do Umowy.
7. Inne zobowiązania Wykonawcy określone przez Zamawiającego w treści SWZ powołanego postępowania o zamowienie publiczne oraz Umowy.
8. Urządzenia, o których mowa w pkt od 1 do 7 zwane są dalej Urządzeniami.

**§ 3.**

**Należyte wykonanie Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki niezbędne do wykonywania niniejszej umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonywania z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanej działalności.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania wszystkich lub niektórych czynności wymienionych w niniejszej umowie innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę innym podmiotom wykonania wszystkich lub niektórych czynności, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy w/w informacji przez podmioty, o których mowa w ustępie 3 i 4.
5. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez niego umowy i umożliwienia dokonywania kontroli prawidłowości wykonania umowy, w szczególności Wykonawca jest zobowiązany do przedkładania Zamawiającemu pisemnych sprawozdań z wykonanych, w ramach umowy, czynności w terminach oraz w zakresie każdorazowo wskazanym przez Zamawiającego.
6. Zakres umowy obejmuje również:
7. zapewnienie ciągłości pracy Urządzeń.,
8. udzielenie bezpłatnych nielimitowanych stanowiskowo licencji na oprogramowanie monitorujące przez okres trwania umowy,
9. Udostępnienie i prowadzenie przez Wykonawcę, w oparciu o jego serwery, serwisu umożliwiającego:

a) Zdalne monitorowanie i analizowanie stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru) dla urządzeń drukujących z wykorzystaniem oprogramowania (agentów) zainstalowanego u Zamawiającego, które Wykonawca udostępni Zamawiającemu do używania w formie użyczenia.

b) Raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących - podsystem raportowy;

c) Niezwłoczne usuwanie awarii Systemu, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin roboczych (dni powszednie od godz. 08:00 do 15:00) od otrzymania zgłoszenia (pocztą elektroniczną lub telefonicznie)

**§ 4**

**Terminy**

1. Umowa obowiązuje w okresie **36 miesięcy,** licząc od daty jej zawarcia umowy. Jeśli, w okresie obowiązywania Umowy, stopień jej realizacji wskazywać będzie na mniejszą niż przewidywano wielkość całkowitego zamówienia, termin określony w zdaniu pierwszym może zostać za zgodą Stron wydłużony do dnia, w którym maksymalna wartość nominalna wynikająca z Umowy, osiągnie wielkość określoną w § 5 ust. 1.
2. Dostawa, instalacja oraz oddanie Zamawiającemu do użytkowania wszystkich wydzierżawianych przez niego Urządzeń, zostanie wykonana w ciągu 5 dni roboczych , licząc od daty zawarcia Umowy.
3. W terminie określonym w ust. 2 Wykonawca przeprowadzi szkolenie personelu technicznego (Dział informatyki oraz Dział Zaopatrzenia i Transportu) w zakresie instalacji, działania, obsługi, diagnostyki i podstawowych napraw i usterek dostarczonych Urządzeń.
4. W terminie określonym w ust. 2 Wykonawca zainstaluje oddany Zamawiającemu w użyczenie System, przeszkoli pracowników Zamawiającego z jego obsługi oraz przeprowadzi testy prawidłowości pracy Systemu.
5. Wykonanie wszystkich czynności określonych w niniejszym paragrafie, zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym, niezawierającym zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Maksymalna wartość nominalna wynikająca z Umowy wynosi:

1) kwota netto: ………………………... zł (słownie: …………………….…………….. złotych ……………/100),

2) kwota brutto (z VAT): …… zł (słownie: ……………. złotych …/100), w tym podatek VAT w stawce: ……………………………. %.

1. Cena jednostkowa za wydrukowaną jedną stronę została określona w załączniku nr 1 do Umowy .
2. Zamawiający zobowiązuje się płacić miesięczny czynsz w wysokości wynikającej z załącznika nr 1 do Umowy, przy czym naliczanie opłat wynikających z dzierżawy Urządzeń będzie możliwe począwszy od daty przyjęcia protokołu, o którym mowa w §4 ust. 5.
3. Z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy Strony ustalają opłatę miesięczną, której wysokość uzależniona będzie od ilości wydrukowanych stron. Wielkość opłaty miesięcznej wyliczana będzie według następującego wzoru: ilość wydrukowanych stron × cena jednostkowa netto za 1 stronę wydruku + należny podatek Vat.
4. Podstawą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa wyżej, będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego faktura. Rozliczenie miesięczne musi składać się z faktury VAT, oraz załącznika do faktury w postaci wydruku, oraz pliku zgodnego z MS Excel, przesyłanego przez Wykonawcę na wskazany w Umowie adres e-mail Zamawiającego –………………..………..oraz ………………………..….., wykaz tabelaryczny zawierający kolumny:

- liczba porządkowa,

- nadany identyfikator urządzenia,

- nazwa producenta drukarki,

- model drukarki,

- ilość wydrukowanych stron w trakcie okresu rozliczeniowego,

- stan końcowy licznika wydruków na dzień sporządzenia rozliczenia.

1. Cena jednostkowa netto określona w załączniku nr 1 do Umowy może zostać zmieniona jedynie w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z wykonaniem zobowiązań umownych będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę w terminie do 30 dni, od daty doręczenia jej Zamawiającemu, przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 6.**

**Dzierżawa Urządzeń i depozyt**

1. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem Urządzeń, które w celu realizacji niniejszej Umowy przekaże do użytkowania Zamawiającemu w formie dzierżawy. Szczegółowe informacje dotyczące ilości tych Urządzeń, nazw handlowych, właściwości i parametrów technicznych, zostały zawarte w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Przekazanie Zamawiającemu Urządzeń do użytkowania, w terminie określonym w §4 ust. 2 Umowy, zostanie potwierdzone protokołem, o którym mowa w §4 ust. 5 Umowy.
3. Utrzymywanie wszystkich Urządzeń w pełniej sprawności, przez cały okres obowiązywania umowy, jest obowiązkiem Wykonawcy. W tym celu Wykonawca przeprowadzi w okresie dzierżawy przeglądy techniczne urządzeń, w ilości i zakresie zgodnie z zaleceniami producenta, jeśli ten takowe zalecenia sformułował w instrukcji obsługi Urządzenia.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii Urządzeń (telefonicznie, pocztą elektroniczną, lub przez System) we wszystkie dni tygodnia, 24 h/dobę. Wszystkie terminy związane z obowiązkami Wykonawcy w zakresie naprawy urządzeń, liczone będą od terminu zgłoszenia.
5. Wykonawca zapewni reakcję serwisu w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. Przez pojęcie „reakcji serwisu” rozumie się czynności podjęte przez Wykonawcę lub ustalenia dokonane przez niego z Zamawiającym określające sposób i termin przeprowadzenia naprawy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy Urządzeń, do godz. 15:00, najpóźniej w piątym dniu roboczym, następującym po dacie zgłoszenia przez Zamawiającego awarii. Naprawa zostanie wykonana w miejscu ustalonym pomiędzy Stronami, przy czym, jeśli czynności serwisowe mają być wykonane poza siedzibą Zamawiającego koszty organizacyjne (np. zgłoszenie usługi kurierskiej) i finansowe przesyłki (w obie strony) pokrywa Wykonawca.
7. W celu zabezpieczenia Zamawiającego w odpowiednią ilością Urządzeń, Wykonawca udostępni mu na czas obowiązywania Umowy 3 szt. urządzeń wielofunkcyjnych, o właściwościach nie gorszych od wydzierżawianych, pełniących rolę urządzeń zastępczych.
8. Wszystkie koszty związane z utrzymaniem Urządzeń w sprawności ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca zobowiązuje się do utworzenia w terminie 30 dni dni od daty zawarcia Umowy magazynu depozytowego materiałów eksploatacyjnych Urządzeń objętych usługą serwisową.
10. Magazyn depozytowy składa się z następującego asortymentu :
11. tonery do wydzierżawianych urządzeń – 10 szt.
12. bębny do wydzierżawianych urządzeń – 10 szt.
13. Przekazanie depozytu odbędzie się na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Osobą odpowiedzialną po stronie Zamawiającego za depozyt jest ………………………………
14. Wykonawca zachowuje prawo własności do powierzonego w depozyt asortymentu..
15. Uzupełnienie depozytu będzie następowało, na podstawie zamówień Zamawiającego wformie Raportu zużytego asortymentu, przesyłanego nie rzadziej niż raz w miesiącu. Asortyment ujęty w Raporcie upoważnia Wykonawcę do jego zafakturowania. Wykonawca uzupełni depozyt do wielkości określonej w ust. 10, w ciągu 7 dni od daty otrzymania Raportu.
16. Zamawiający jest zobowiązany do przechowywania asortymentu we właściwych warunkach, w celu jego zabezpieczenia przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.
17. W przypadku stwierdzenia, że depozyt przechowywany jest nieprawidłowo Wykonawca ma prawo do natychmiastowego jego odbioru.
18. W dniu oznaczającym ostatni dzień obowiązywania Umowy, zostanie przeprowadzony spis z natury depozytu towaru.
19. Ewentualne braki lub uszkodzenia towaru stwierdzone w wyniku spisu z natury upoważniają Wykonawcę do wystawienia faktury na brakujący lub uszkodzony asortyment..

**§ 7.**

**Dostawa materiałów eksploatacyjnych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania do Urządzeń fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych, dedykowanych do tych Urządzeń przez ich producenta. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” należy rozumieć materiały eksploatacyjne, które w całym swoim procesie produkcyjnym (za wyjątkiem kartonowego opakowania i plastikowej obudowy) są wytwarzane z elementów nieregenerowanych, nieuszkodzonych, bez śladów wcześniejszego używania, wytworzonych od podstaw, bez użycia w jakikolwiek sposób komponentów uzyskanych z innych produktów wcześniej użytkowanych; wyprodukowane bez naruszenia praw patentowych i własności intelektualnych ich właścicieli lub za ich zgodą. Zamawiający zgadza się na dostarczenie zamienników do Urządzeń będących jego własnością. Zastosowanie zamienników nie może naruszać warunków gwarancji Urządzeń, do których są dedykowane.
2. Czas dostarczenia materiałów eksploatacyjnych wynosi 3 dni robocze, licząc od dnia złożenia zamówienia, łącznie z tym dniem..
3. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone materiały eksploatacyjne są nieodpowiedniej jakości, Wykonawca w ciągu 3 dni dokona ich wymiany.
4. Nienależyte wykonywanie lub niewykonywanie Umowy przez Wykonawcę tj. w szczególności: nieterminowe lub niezgodne pod względem asortymentu bądź ilości realizowanie zamówień dają podstawę Zamawiającemu do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez prawa Wykonawcy do naliczenia kar umownych.
5. Wykonawca oświadcza, że opóźnienia w zapłacie bieżących należności, nie przekraczające 30 dni, licząc od daty upływu terminu płatności, określonego w §5 ust. 7, nie spowodują wstrzymania dostaw materiałów eksploatacyjnych lub ich nieterminowości.
6. Wstrzymanie dostaw materiałów eksploatacyjnych Wykonawca musi poprzedzić pisemnym oświadczeniem, przesłanym Zamawiającemu pisemnie lub faksem, na nie mniej niż 14 dni przed datą wstrzymania dostaw.

**§ 8.**

**Kary umowne**

1. Zamawiający zastrzega sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w§ 4 ust 2 Umowy Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Zamawiający nie może skorzystać z uprawnienia do naliczenia kary umownej z tego tytułu, jeśli Wykonawca udowodni, że przyczyna opóźnienia nie leżała po jego stronie, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, jeśli opóźnienie, o którym mowa w§ 4 ust 2 Umowy przekroczy 7 dni roboczych.
3. w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% maksymalnej wartości nominalnej brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy,
4. w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% maksymalnej wartości nominalnej brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy,
5. za opóźnienie Wykonawcy w związku z nieterminową realizacją dostaw materiałów eksploatacyjnych (§7 ust. 2 Umowy), Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 100 zł za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia. Zamawiający nie może skorzystać z uprawnienia do naliczenia kary umownej z tego tytułu, jeśli udowodni, że przyczyna opóźnienia nie leżała po jego stronie, a także jeśli zamówienie może zostać zrealizowane w całości z wykorzystaniem depozytu.
6. za opóźnienie w uzupełnieniu depozytu, o czym mowa w § 6 ust. 13 Umowy. Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 100 zł za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia. Zamawiający nie może skorzystać z uprawnienia do naliczenia kary umownej z tego tytułu, jeśli udowodni, że przyczyna opóźnienia nie leżała po jego stronie.
7. za rażące naruszenie przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości w wysokości 10% maksymalnej wartości nominalnej brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy,
8. za opóźnienia w terminie realizacji zobowiązania, o którym mowa w §3 ust. 6 pkt 6.3. c) Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 100 zł za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia. Zamawiający nie może skorzystać z uprawnienia do naliczenia kary umownej z tego tytułu, jeśli udowodni, że przyczyna opóźnienia nie leżała po jego stronie.
9. Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego nie może przekroczyć 20% maksymalnej wartości nominalnej brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 Umowy,
10. Kary umowne płatne będą w ciągu 7 dni od daty wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej, obejmującej naliczoną karę umowną, przy czym Zamawiający ma prawo do potrąceń kwoty kary umownej z bieżących faktur za wykonane przez Wykonawcę dostawy.
11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Wykonawca może naliczyć wyłącznie odsetki ustawowe za opóźnienie.

**§ 9.**

**Przedstawiciele Stron**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy jest: ................................ - ................................, nr tel. służbowego: .........................................

2. Do nadzoru nad realizacją przedmiotu Umowy oraz rozliczania jej z ramienia Zamawiającego wyznacza się: ……………………., nr tel. służbowego: ………………...

**§ 10**

**Zmiany do Umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia zmian do Umowy, na wniosek którejkolwiek ze Stron, w okolicznościach i na następujących zasadach:
2. Zmiana cen jednostkowych, w przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie obowiązywania umowy dotyczących wysokości stawek VAT, przy czym zmiana nastąpi w wartości brutto, natomiast ceny netto pozostaje bez zmian.
3. Zmiana jest korzystna dla Zamawiającego, a zakres zobowiązania Wykonawcy wynikający z Umowy nie ulegnie zmniejszeniu. Wprowadzenie takiej zmiany wymaga uzasadnienia, sporządzonego pisemnie przez wnioskującego o zmianę.
4. Obniżenie cen jednostkowych netto towaru, w związku z ustaleniami dokonanymi pomiędzy Stronami (negocjacje, promocje itd.)
5. Wydłużenia terminu realizacji Umowy, w związku z §4 ust. 2 Umowy.
6. Wprowadzenie do Umowy zmian, o których mowa w ust. 1 wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej, w postaci aneksu.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Czynność prawna Wykonawcy mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego wymaga zgody podmiotu, który Zamawiającego utworzył – w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j Dz.U. 2021 poz. 711 ze zmian). Przyjęcie poręczenia za zobowiązania Szpitala wymaga dodatkowo, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
3. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o działalności leczniczej.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca : Zamawiający:**