

Ciechanów dnia 20.04.2022 r.

ZP/2501/49/22

**Uczestnicy postępowania  
o zamówienie publiczne**

**dotyczy:** postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na **usługę wydzierżawienia urządzeń wielofunkcyjnych drukujących, z zapewnieniem pełnej opieki serwisowej, a także dostawą materiałów eksploatacyjnych do tych urządzeń- znak ZP/2501/49/22**

Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie przekazuje odpowiedź na prośbę o wyjaśnienie SWZ, skierowaną do zamawiającego przez wykonawców:

LP	Pytanie	Odpowiedź
1.	<p><b>Pytanie 1</b> Załącznik nr 3 Formularz techniczny Wymagania funkcjonalne i parametry techniczne Punkt 2 Czy Zamawiający dopuści urządzenia fabrycznie nowe, nieużywane wyprodukowane w 2021 roku. Prośba nasza motywowana jest faktem, iż większość urządzeń, m.in. urządzenie, które chcemy zaoferować produkowane jest w fabrykach znajdujących się poza Europą, co za tym idzie sam proces logistyczny związany z dostawą urządzeń do Polski wynosi ponad 3 miesiące. Biorąc pod uwagę duże problemy logistyczne i produkcyjne poprzez braki surowców oraz przerwane łańcuchy dostaw wywołane pandemią Covid-19 oraz wojną proces produkcji i transportu znacznie się wydłużyła więc urządzenia dostępne w tym momencie na rynku pochodzą z produkcji z roku 2021.</p>	<p>Tak, dopuszczamy urządzenia fabrycznie nowe, nieużywane wyprodukowane w 2021 roku</p>
2.	<p><b>Pytanie 2</b> Załącznik nr 3 Formularz techniczny. Wymagania funkcjonalne i parametry techniczne Punkt 7 oraz SWZ rozdział XVII punkt 1 lp2 Prosimy o zmianę parametru prędkość druku w dupleksie na 22 str/min. U wszystkich producentów urządzeń drukujących regułą jest, że prędkość druku w dupleksie jest znacząco niższa niż prędkość druku w trybie jednostronnym. Wymóg zaproponowania urządzenia o prędkości drukowania w dupleksie 30 str/min oznaczałby w praktyce konieczność dostarczenia przez wszystkich oferentów urządzenia znacznie szybszego niż 38 str/min. Prosimy także o wykreślenie z kryteriów oceny ofert rozdział XVII punkt 1 lp2 oceny prędkości w dupleksie 30 str/min</p>	<p>Akceptujemy propozycję wykonawcy. W opublikowanych dokumentach zamówienia uwzględniono powyższe.</p>
3.	<p><b>Pytanie 3</b> Załącznik nr 3 Formularz techniczny Wymagania funkcjonalne i parametry techniczne Punkt 20 Czy Zamawiający dopuści urządzenie skanujące w rozdzielczości optycznej 600x600 dpi? Większość urządzeń A4 na rynku posiada rozdzielczość 600x600dpi. Zmiana tego parametru umożliwi większą konkurencję a zmniejszenie wymagań będzie niezauważane dla użytkownika z punktu widzenia jakości dokumentu</p>	<p>Tak, dopuszczamy. W opublikowanych dokumentach zamówienia uwzględniono powyższe</p>
4.	<p><b>Pytanie 4</b> Specyfikacja Warunków Zamówienia XVI – sposób obliczania ceny Punkt 4 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na podanie cen jednostkowych w załączniku nr 2 do SWZ w zaokrągleniu do 4 miejsc po przecinku w celu wyrażenia ceny wydruku.</p>	<p>Tak</p>
5.	<p>1. Załącznik nr 3 – Formularz techniczny: a. „Wymagania funkcjonalne i parametry techniczne (Minimalne wymagania)”: i. W związku z przerwaniem łańcuchów dostaw z powodu pandemii COVID-19 oraz niestabilną sytuacją geopolityczną związaną z wojną na</p>	<p>Spośród propozycji wykonawcy zamawiający akceptuje jedynie dopuszczenie urządzeń więcej niż</p>

	<p>Ukrainie, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuści urządzenia więcej niż jednego producenta, w tym atramentowych, tj:</p> <p>1. 35 urządzeń o atramentowej technologii wydruku, wyprodukowanych nie później niż w 2021r. z licznikiem nie wyższym niż 20 000 wydrukowanych stron, o prędkości druku w trybie ekonomicznym 34 str./min., (w trybie duplex nie mniej niż 15 stron), z maksymalnym obciążeniem 45 000 stron na miesiąc, o pojemności podajników min. 330 arkuszy, o gramaturze papieru od 64g/m<sup>2</sup>, o prędkości kopiowania do 22 str./min.? Dla urządzeń o atramentowej technologii wydruku szybkość procesora nie wpływa na prędkość działania urządzeń, dlatego wnosimy o zmianę parametru w taki sposób, żeby był on wymagany do podania tylko w przypadku laserowej technologii wydruku.</p> <p>2. 24 urządzenia używane, w technologii druku laserowej, z licznikiem nie wyższym niż 100 000 wydrukowanych stron, o prędkości druku dwustronnego nie mniej niż 16 str./min, z maksymalnym obciążeniem 100 000 stron na miesiąc, z procesorem o prędkości 800 MHz, z rozdzielczością skanowania 600x600 dpi, z pojemnością tonerów min. 10 000 stron, o gramaturze papieru do 90g/m<sup>2</sup>, o pojemności podajników do 300 arkuszy?</p> <p>3. 3 urządzeń używanych, z licznikiem nie wyższym niż 70 000 wydrukowanych stron, o prędkości druku 33 str./min., (w trybie duplex nie mniej niż 16 stron) o maksymalnym miesięcznym obciążeniu do 80 000 stron na miesiąc, o szybkości procesora 360 MHz, o gramaturze papieru do 163 g/m<sup>2</sup>, z pojemnością tonerów min. 10 000 stron, o prędkości skanowania 33 str./min.?</p>	<p>jednego producenta. Nie dopuszczamy urządzeń o atramentowej technologii wydruku oraz używanych.</p>
6.	<p>Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ):</p> <p>a. „Rozdział XII ust. 3 pkt. 3, p-pkt. 3.2-3.4”:</p> <p>i. Prosimy o uzasadnienie wymagania certyfikatów ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2017-06, tj. w jaki sposób wpłyną na jakość świadczonych usług? Z naszych doświadczeń wynika, że wymienione certyfikaty nie wpływają na jakość usługi kompleksowej obsługi urządzeń drukujących i nie są stosowane w tego typu postępowaniach. Zwracamy dodatkową uwagę, że stawiane wymagania (powyższych certyfikatów) ograniczają w znaczący sposób konkurencyjność, a co za tym idzie, możliwą ilość złożonych ofert. Czy wobec tego Zamawiający może zrezygnować z powyższych wymagań? Zamawiający nie stawiał powyższych wymagań w poprzednich postępowaniach na kompleksową obsługę urządzeń drukujących.</p> <p>b. „Rozdział XII ust. 3 pkt. 3, p-pkt. 3.5”:</p> <p>i. Czy w związku z pytaniami dot. parametrów technicznych urządzeń, Zamawiający będzie wymagał certyfikatu serwisowego tylko dla urządzeń wyprodukowanych nie później niż w 2021r.?</p>	<p>Zamawiający oczekuje, że w wyniku postępowania wybrana oferta zapewni realizację zamówienia o na wysokim poziomie jakościowym. Z tego względu, katalog wymaganych przedmiotowych środków dowodowych pozostawiamy bez zmian.</p>
7.	<p>Czy Zamawiający może potwierdzić, że wszystkie urządzenia Zamawiającego są aktualnie w pełni sprawne, nie oczekują na żadną naprawę i nie wykazują żadnych błędów?</p>	<p>Na dzień udzielania odpowiedzi, urządzenia są sprawne.</p>
8.	<p>Z naszego doświadczenia wynika, że rzadko kiedy Zamawiający ma możliwość podłączenia wszystkich urządzeń metodą LAN. Tylko taka metoda daje szansę na min. regularny odczyt liczników urządzeń a tym samym sprawną obsługę i monitorowanie stanu pracy systemu (dostawa materiałów, serwis urządzeń, rozliczenia). W związku z powyższym, proszę o informację czy w przypadku utraty komunikacji z systemem poszczególnych urządzeń, Zamawiający będzie regularnie (np. raz w miesiącu) podawał liczniki tych urządzeń (dotyczy również urządzeń wolnostojących)?</p>	<p>Zamawiający przynajmniej raz w miesiącu będzie poddawał liczniki z urządzeń, które straciły komunikację z systemem.</p>
9.	<p>W zw. z wymogiem depozytu materiałów, tj. posiadaniem na stanie majątku Wykonawcy, proszę i informację, w jakim terminie będzie on informował Wykonawcę o miejscu instalacji materiału z depozytu, czy jest w stanie wysłać tą informację Wykonawcy najpóźniej dzień roboczy po wydaniu materiału do urządzenia.</p>	<p>Informacja o wydaniu depozytu w tym samym dniu, najpóźniej na następny dzień roboczy.</p>
10.	<p>Ilość wydruków do wyceny oferty, sugeruje postępowanie na 24 miesiące, proszę o potwierdzenie czy postępowanie nie powinno być przewidziane na krótszy okres, np. 24 miesiące?</p>	<p>Zamawiający potwierdza termin realizacji zamówienia – 36 miesięcy</p>
11.	<p>Czy Zamawiający zaakceptuje czas wydruku pierwszej strony ze stanu uśpienia wynoszący 30 sekund? Zwracamy uwagę Zamawiającego, że tryb uśpienia ma na celu między innymi maksymalną redukcję zużycia energii elektrycznej co skutkuje wyłączeniem najbardziej energochłonnych podzespołów. W następstwie, przed wydrukiem, urządzenie wymaga odpowiedniej ilości czasu do ponownego nagrzania. Spełnienie wymagania w obecnym brzmieniu jest możliwe w urządzeniach pozbawionych efektywnej energooszczędności.</p>	<p>Tak</p>
12.	<p>Czy Zamawiający zaakceptuje skanowanie z rozdzielczością maksymalną 600x600 dpi? Zważywszy na fakt, że przedmiotem zamówienia jest urządzenie biurowe, wymaganie skanowania z rozdzielczością 1200x1200 dpi jest bezsprzeczne</p>	<p>Tak</p>

	nadmiarowe i trudno znaleźć dla niego praktyczne uzasadnienie i zastosowanie. Dla dokumentów biurowych tak wysoka rozdzielczość jest w praktyce całkowicie nieprzydatna.	
13.	Prosimy o doprecyzowanie czy prędkość drukowania 38 stron na minutę jednostronnie i 30 stron na minutę w duplesie została określona dla formatu A4?	Tak, dla formatu A4

Jednocześnie Zamawiający wydłuża termin składania ofert do godz. 10:00 w dniu **25.04.2022r.**  
Otwarcie ofert w tym samym dniu o godz. 10:30 w pok. nr 55 (Sekcja ds. zamówień publicznych)

DYREKTOR  
Andrzej Juliusz Kamasa

Wiesław Babizewski  
Kierownik  
Sekcji ds. zamówień publicznych