Załącznik nr 6 – projekt umowy

dotyczy postępowania ZP/2501/89/22 – Dostawa oraz wdrożenie u zamawiającego oprogramowania do kompleksowego zarządzania przedsiębiorstwem (ERP)

U M O W A

ZP/2501/……/2022

zawarta dnia ............. 2022r. w Ciechanowie

pomiędzy

Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Ciechanowie

06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2

zarejestrowanym w KRS pod nr 0000008892

NIP: 566-10-19-200, Urząd Skarbowy w Radomiu, REGON: 000311622

zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego występuje:

- Andrzej Juliusz Kamasa - Dyrektor.

a

...................................................................................................................................................

\*wpisaną/ym w dniu ........................... do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w .................................................. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS ................, z kapitałem zakładowym ........................ PLN

\*wpisaną/ym w dniu .......................... do ewidencji działalności gospodarczej

w ..................................... pod nr .................................

NIP: ......................., Urząd Skarbowy w ................................, REGON: ........................

zwaną/ym dalej „Wykonawcą" reprezentowaną/ym przez:

- ........................................................................................................

- ........................................................................................................

\*w zależności od formy własnościowej

**PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY**

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – znak sprawy ZP/2501/89/22, prowadzonego w trybie przetargi nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej Pzp, (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 1129, ze zmian.) Strony zawierają umowę, zwanej w dalszej części także Umową. o następującej treści:

# Definicje

* 1. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony nadają wymienionym niżej pojęciom następujące znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwany Użytkownik** | - | Oznacza osobę należącą do personelu Zamawiającego, posiadającą uprawnienia do korzystania z danego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, nadane jej przez Wykonawcę lub Zamawiającego zgodnie z warunkami licencyjnymi określonymi w § 4; |
| **Dedykowane Stacje Robocze** | - | Oznacza komputery klasy PC udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie § 3 ust. 3 lit. b, o właściwościach i konfiguracji określonej w Załączniku nr 3; |
| **Moduł Oprogramowania Aplikacyjnego** | - | Oznacza pojedynczy program komputerowy wymieniony w Załączniku nr 1, wchodzący w skład Oprogramowania Aplikacyjnego; |
| **Oprogramowanie Aplikacyjne** | - | Oznacza traktowane łącznie programy komputerowe wymienione w załączniku nr 1, do których Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe, |
| **Oprogramowanie Bazodanowe** | - | Oznacza oprogramowanie bazodanowe – oprogramowanie służące do zarządzania bazą danych. |
| **Oprogramowanie Systemowe** | - | Oznacza programy komputerowe niezbędne do prawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Bazodanowego, ale nie wchodzące w skład Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Bazodanowego, zainstalowane przez Zamawiającego na Dedykowanych Stacjach Roboczych i Serwerze; |
| **Projekt** | - | Oznacza świadczenia Wykonawcy opisane w § 2 (inaczej przedmiot Umowy); |
| **Serwer** | - | Oznacza serwer (-y) sieciowy (-e) udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie § 3 ust. 3 lit. b, o właściwościach i konfiguracji określonej w załączniku nr 3; |
| **System Informatyczny** | - | Oznacza całość funkcjonujących u Zamawiającego urządzeń komputerowych i oprogramowania, w tym sieci komputerowe LAN i WAN, Serwery, Dedykowane stacje robocze, inne stacje robocze, drukarki, Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie Bazodanowe, Oprogramowanie Systemowe; |
| **Usługi Wdrożeniowe** | - | Oznacza usługi opisane w Załączniku nr 6, ; |

* 1. Ilekroć w postanowieniach niniejszej Umowy pojęcia wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu zostały napisane dużą literą, pojęciom tym nadaje się znaczenie określone powyżej, chyba że określony termin został użyty w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w odpowiednim postanowieniu lub odmienne znaczenie danego pojęcia wynika z oczywistego kontekstu w jakim zostało ono użyte w przedmiotowym postanowieniu, a Strony zgodne są co do takiego znaczenia, odmiennego od określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.

# 

# Przedmiot Umowy

* 1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

1. Dostawa oprogramowania do kompleksowego zarządzania przedsiębiorstwem (ERP) produkcji………………………..pn. …………………………………………………………………, zwanego dalej Oprogramowaniem Aplikacyjnym, o strukturze i właściwościach funkcjonalno-użytkowych określonych w załączniku nr 1 do Umowy (kopia formularza ofertowego technicznego wybranej oferty)
2. Integracja Oprogramowania Aplikacyjnego z posiadanymi i użytkowanymi przez zamawiającego systemami:

* HIS produkcji Asseco Poland S.A.
* Elektronicznym Obiegiem Dokumentów (EOD) produkcji WebChilli Sp. z o.o.

wraz z wykonaniem migracji danych z użytkowanego przez zamawiającego systemu SIMPLE.ERP. Zakresy i zasady intergracji oraz migracji danych opisane zostały w Załącznikach nr 9 i 10 do Umowy..

1. Modernizacja systemu EOD i WebChilli, w zakresie opisanym w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego, zgodnie z treścią załączników nr 1 i 2 do Umowy.
3. Instalacja i uruchomienie dostarczonych, zintegrowanych i zmodernizowanych systemów.
4. Wdrożenia u Zamawiającego Oprogramowania Aplikacyjnego, zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 5 do Umowy.
5. Udzielenie przez Wykonawcę 12 miesięcznej gwarancji jakości na zrealizowany przedmiot Umowy, o którym mowa w pkt od a do f, a także objęcie go w tym okresie 12 miesięcznym nadzorem autorskim. Bieg gwarancji oraz nadzoru autorskiego rozpoczyna się od dnia następującego po dacie podpisania protokołu, o którym mowa w §3 ust.1 Umowy.
6. Warunki określające zobowiązania Wykonawcy wynikające z udzielonej gwarancji jakości oraz nadzoru autorskiego zawarte są w pkt. 2. załącznika nr 5 do projektu umowy (zał. Nr 6 do SWZ)

# Terminy realizacji Umowy

* 1. Termin wykonania całości zobowiązań Wykonawcy, wynikających z Umowy i jednocześnie podpisania przez Strony końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego należyte wykonanie Umowy, bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego: nie później jednak niż do 31.12.2022 r.
  2. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu ustalonego w ust. 1, jedynie w odniesieniu do zobowiązania Wykonawcy wynikającego z integracji Oprogramowania Aplikacyjnego z EOD, nie później niż do 31.01.2023 r. Z uzasadnionym wnioskiem o wydłużenie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, występuje Wykonawca.
  3. Przedmiot Umowy będzie wykonywany w oparciu o przyjęty przez Strony ramowy harmonogram realizacyjny, zwany dalej Harmonogramem, złożony Zamawiającemu przez Wykonawcę przez zawarciem Umowy. Harmonogram, stanowiący załącznik nr 5 do Umowy (wg. wzoru zał. Nr 5 do projektu umowy), może być w trakcie realizacji Umowy aktualizowany.
  4. Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej Umowy:
     1. przekazać Wykonawcy na piśmie dane dotyczące posiadanego sprzętu komputerowego i Systemu Informatycznego oraz Oprogramowania Systemowego, konieczne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy;
     2. udostępnić Wykonawcy - na czas realizacji przedmiotu Umowy - Serwer (-y) i Dedykowane Stacje Robocze o minimalnych parametrach określonych w Załączniku nr 3;
     3. przekazać na piśmie, na pisemną prośbę Wykonawcy, informacje i dane, konieczne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy.
  5. W terminie 7 dni od daty spełnienia wszystkich wymagań określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Wykonawca przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy Zamawiający nie wywiąże się z zobowiązań określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, terminy realizacji Umowy ulegają odpowiedniemu przesunięciu o liczbę dni pomiędzy wymaganym terminem wykonania przez Zamawiającego zobowiązań określonych w ust. 3, a rzeczywistym terminem ich wykonania.

# Licencja i dostarczenie oprogramowania

* + - 1. Wykonawca oświadcza, iż wykonane i dostarczone Oprogramowanie Aplikacyjne oraz dostarczane licencje są i będą wolne od wad prawnych. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich, Zamawiający pisemnie zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, który zobowiązuje się do wejścia do ew. postępowania sądowego lub innego polubownego w miejsce Zamawiającego i podjęcia obrony prawnej, oraz zaspokojenia w pełni powyższych roszczeń, jeżeli zostaną zasądzone.
      2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową i prawną w przypadku ewentualnych zasądzonych przez Sąd roszczeń ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich. Ust. 1 zdanie drugie stosuje się.
      3. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń danych i zestawień utworzonych za pomocą Oprogramowania Aplikacyjnego o ile nie stanowią one tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy.
      4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego  
         przez Zamawiającego nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów.
      5. Szczegółowe warunki licencji na poszczególne Moduły Oprogramowania Aplikacyjnego określa Załącznik nr 2.

# Realizacja Usług Wdrożeniowych do Oprogramowania Aplikacyjnego

* 1. Szczegółowe zasady realizacji Umowy określają Standardy Wdrożeniowe określone w niniejszej Umowie w § 5 i § 6 oraz w Załączniku nr 5 do Umowy.
  2. Usługi Wdrożeniowe dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym szkolenia, konsultacje, wizyty wdrożeniowe, itp. odbywać się będą w pomieszczeniach Zamawiającego po uzgodnieniu w dobrej wierze pomiędzy stronami terminów. Jeżeli ustalenia terminów wizyt będą miały wpływ na harmonogram określony w Załączniku nr 5, Strony w trybie roboczym ustalą jego nową treść.
  3. Dla celów realizacji Usług Wdrożeniowych w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego zakłada się nie więcej wizyt wdrożeniowych niż określono w Załączniku nr 6, przy założeniu otrzymania wszelkich niezbędnych informacji od Zamawiającego, o których mowa w § 3 ust. 3. Wykraczające poza przedmiot Umowy lub przekraczające ilości przewidziane w Załączniku nr 6 Prace dodatkowe, będą realizowane na podstawie odrębnego zamówienia.
  4. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy po stronie Wykonawcy

jest: ……………………………, mail: ………………………………………………., tel. …………...…………

* 1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy po stronie Zamawiającego

jest: ………………….………., mail: ………………………………….…………….., tel. ……………………..

* 1. Osobami mogącymi przeprowadzić procedurę odbioru prac określoną w § 6 są osoby wskazane w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu. Zmiana osób, wskazanych w ust. 4 i 5, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i jest skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie.
  2. Osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą, w związku z wykonywaniem nadzoru autorskiego, są osoby wskazane w Dodatku nr 2 do Załącznika nr 6 niniejszej Umowy (Informacje o Zamawiającym).

# Procedury odbioru

* 1. Poszczególne etapy realizacyjne zamówienia będą wykonywane wg Harmonogramu, o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy.
  2. Po zakończeniu każdego z etapów realizacyjnych, o których umowa w ust. 1, Wykonawca powiadamia Zamawiającego, proponując jednocześnie termin dokonania odbioru. Termin powiadomienia określony w zdaniu poprzedzającym nie może być krótszy niż 7 dni przed wyznaczoną datą odbioru. Zamawiający nie może bez uzasadnionej przyczyny odmówić przyjęcia proponowanego terminu.
  3. Jeżeli przed wyznaczoną datą odbioru lub w tej dacie, Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi odnośnie zrealizowanego etapu wdrożenia, Wykonawca zobowiązany jest dokonać koniecznych poprawek i po ich wykonaniu powiadomić Zamawiającego o nowym terminie dokonania odbioru. Do powiadomienia Zamawiającego stosuje się odpowiednio ust. 2.
  4. Wykonanie każdego z etapów realizacyjnych, o których umowa w ust. 1, będzie stwierdzone protokołem odbioru, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do niniejszej Umowy.
  5. Po zakończeniu ostatniego z etapów realizacyjnych Wykonawca powiadamia Zamawiającego, wyznaczając jednocześnie termin dokonania odbioru końcowego zamówienia. Termin powiadomienia określony w zdaniu poprzedzającym nie może być krótszy niż 7 dni przed wyznaczoną datą odbioru. Zamawiający nie może bez uzasadnionej przyczyny odmówić przyjęcia proponowanego terminu.

Ust. 3 zdanie 1 stosuje się odpowiednio. Wykonanie ostatniego z etapów realizacyjnych Strony potwierdzą przez podpisanie protokołu odbioru końcowego, którego wzór znajduje się w Załączniku nr 6.

* 1. Po przeprowadzeniu przez Wykonawcę szkolenia dla pracowników Zamawiającego z zasad działania poszczególnego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, Strony podpiszą protokół częściowy – szkolenia, którego wzór znajduje się w Załączniku nr 8.
  2. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny (przekazanej na piśmie Wykonawcy do terminu dokonania odbioru, o którym mowa w ust. 2, ust. 3 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu) Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny (przekazanej na piśmie Wykonawcy w terminie dokonania odbioru lub terminie, w którym Zamawiający powinien przystąpić do odbioru, o którym mowa w ust. 2, ust. 3 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu) odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Wykonawcy uwag, dotyczących odbioru, Wykonawca uwzględni je lub ustosunkuje się do nich na piśmie. Jeżeli Wykonawca usunie przyczyny zgłoszenia tych uwag, wówczas stosuje się odpowiednio ust. 3 lub ust. 5.

# Płatności

* 1. Za realizację przedmiotu Umowy, opisanego w § 2 niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

…………………………. zł netto (słownie: ………………………………………………………………….), tj.

…………………………. zł brutto (słownie: …………………………………………………….…………).

* 1. Płatności, o których mowa w ust. 1 nastąpią na podstawie faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w§ 3 ust. 1. Umowy.
  2. Zamawiający zrealizuje płatności w systemie miesięcznych (równych) rat, z następującymi terminami ich wpłat, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze Vat:

1. Pierwsza rata w wysokości …………….płatna w terminie do 30 dni do daty sporządzenia protokołu, o którym mowa w§ 3 ust. 1. Umowy.
2. Jedenaście rat w wysokości………………………każda, płatnych do końca miesiąca, następującego po miesiącu w którym nastąpiła wpłata poprzedniej raty.
   1. Za dzień zapłaty każdej należności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

# Zobowiązania Stron

* 1. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień niniejszej Umowy, w szczególności poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, jak również zapewni Wykonawcy dostęp do Systemu Informatycznego oraz Oprogramowania Systemowego i Bazodanowego, w tym niezbędnych urządzeń, na których będzie instalowane Oprogramowanie Aplikacyjne.
  2. Zamawiający obowiązany jest zabezpieczyć posiadane przez siebie dane oraz oprogramowanie, znajdujące się bądź zainstalowane w Systemie Informatycznym, w szczególności poprzez:
     1. Sporządzenie kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania znajdujących się bądź zainstalowanych w Systemie Informatycznym, bezpośrednio przed udostępnieniem Systemu Informatycznego Wykonawcy (backup),
     2. Regularne, (co najmniej raz dziennie lub częściej w przypadku istotniejszych operacji, bądź na zalecenie przedstawiciela Wykonawcy) sporządzanie kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania znajdujących się bądź zainstalowanych w Systemie Informatycznym w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.
  3. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w dobrej wierze i działać z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnego, w szczególności niezwłocznie informując Zamawiającego o wszelkich problemach, pojawiających się w trakcie wykonywania niniejszej Umowy i dążyć do ich rozwiązania we współdziałaniu z Zamawiającym.

# Siła Wyższa

* 1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się nadzwyczajne zdarzenia zewnętrzne pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani im zapobiec, a które - zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
  2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
  3. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
  4. Okres występowania Siły Wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

# Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

* 1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek nieupublicznionych danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  2. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
  3. informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);
  4. innych informacji prawnie chronionych;

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo, gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

* 1. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
  2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
  3. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych.

# 

# Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania dodatkowego

terminu, w wypadku przekroczenia terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1, o więcej niż 30 dni, a przyczyna opóźnienia leżała po stronie Wykonawcy. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od zaistnienia podstawy do odstąpienia od Umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.

1. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyny, o której mowa w ust. 1 Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie świadczenia Wykonawcy związane z przedmiotem Umowy. Wynagrodzenie umowne, określone w §7 ust. 1, nie będzie w takim przypadku Wykonawcy przysługiwało.
2. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne z dniem doręczenia drugiej Stronie pisemnego zawiadomienia wraz z uzasadnieniem. Oświadczenie o odstąpieniu niezawierające uzasadnienia jest bezskuteczne.

# Gwarancja jakości

# Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot Umowy na okres 12 miesięcy, liczony od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 1, na warunkach szczegółowo określonych w załączniku nr 5 do niniejszej Umowy.

# Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego, w szczególności zapobiegający utracie danych Zamawiającego. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia błędu/awarii wiąże się z ryzykiem utraty ciągłości danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania błędu/awarii oraz umożliwić Zamawiającemu uprzednie wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany elementu Systemu na wolny od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.

# Kary umowne

1. Strony ustalają, że Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach oraz w następującej wysokości:
2. za zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy – za każdy dzień zwłoki;
3. za każdą zwłokę w usunięciu błędu/awarii w okresie gwarancji w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w usunięciu błędu/awarii;
4. za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5 % wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że ograniczenie wskazane w § 12 ust. 4 ma zastosowanie do powyższych kar umownych.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
7. Maksymalna łączna wysokość kar naliczonych przez Zamawiającego nie może przekroczyć 5 % wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

# Zmiana postanowień Umowy

* 1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności. Podstawą dokonania zmiany postanowień Umowy będą:

1. zmiana przepisów prawnych (np. VAT), jeżeli wpłynie na sposób wykonania lub na wysokość ceny – zgodnie ze zmienionymi przepisami prawa,
2. zmiana danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.),
3. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy wynikająca z działania siły wyższej,
4. zmiana nazwy i/lub wersji Oprogramowania Aplikacyjnego określonego w § 1 Umowy, w szczególności w przypadku jego wycofania z produkcji, z tym, że cena wskazana § 7 ust. 1 Umowy nie może ulec podwyższeniu, a funkcjonalność nowej wersji Oprogramowania będzie co najmniej taka sama jak dotychczas,
5. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy w wyniku zmian w strukturze i organizacji Stron, mających wpływ na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę,
6. zmiana terminu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy w sytuacji, gdy producent Oprogramowania Aplikacyjnego wprowadza nowe wersje (charakteryzujące się wyższymi parametrami),
7. zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
8. stawki podatku od towarów i usług
   1. W celu dokonania zmian postanowień Umowy wnioskowanych przez którąkolwiek ze Stron zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków Umowy wraz z ich uzasadnieniem.
   2. Strony dopuszczają możliwość obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, przy zachowaniu zakresu i wielkości zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy. Warunkiem koniecznym wprowadzenia takiej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy jest zgoda obu stron niniejszej Umowy.

# Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu spółek handlowych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dziennik Ustaw z 2016 r. poz. 666)
3. Czynność prawna Wykonawcy mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego wymaga zgody podmiotu, który Zamawiającego utworzył – w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j Dz.U. 2021 poz. 711, ze zmian.). Przyjęcie poręczenia za zobowiązania Szpitala wymaga dodatkowo, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Sprawy mogące wyniknąć na tle niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Załączniki nr 1, 2, 2a, 2b, 2c, 3, 4, 5, 6, 7,8,9.10,11, stanowią integralną cześć Umowy.

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Zamawiający: Wykonawca:**

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA\***

**\*W brzmieniu ustalonym w ofertowym formularzu technicznym oferty wybranej w postępowaniu (kopia części ofert)**

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**ZAŁĄCZNIK NR 2**

DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

**UMOWA LICENCJI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Przedmiot Umowy | | Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. C wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. D. | | | | | |
|  | Nadzór Autorski | | Oprogramowanie Aplikacyjne, objęte jest 12 miesięcznym nadzorem autorskim, na zasadach określonych w Umowie , | | | | | |
|  | **Oprogramowanie Aplikacyjne** | | Lp. | Nazwa Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego/ Funkcjonalności | | Liczba Nazwanych Użytkowników / Liczba Stacji Roboczych / Open | Wersja bazodanowa | Termin  udzielenia licencji |
|  | ……………….. | | ………….. | ………. | Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego usług wdrożeniowych |
|  | ……………….. | | ………….. | ………. | Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego usług wdrożeniowych |
|  |  | |  | ……………….. | | ………….. | ………. | Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego usług wdrożeniowych |
|  | Pola eksploatacji | | Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Nazwanych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt C. ) | | | | | Tak |
| Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Nazwanych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt C dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | | Tak |
| Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego. | | | | | Tak |
|  | Czas eksploatacji | | Nieoznaczony | | | | | |
|  | **Postanowienia Dodatkowe** | | Sublicencja | | Niedopuszczalna | | | |
| Przeniesienie licencji | | Niedopuszczalne | | | |
| G | Wynagrodzenie | | Opłata licencyjna | | Zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy NR ZP/2501/…./22 | | | |
| H | Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakiemukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. C niniejszej Umowy. | | | | | | | |
| Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie Nazwani Użytkownicy, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną osobę niż Nazwany Użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu login’u (identyfikatora) i hasła Nazwanego Użytkownika stanowi naruszenie warunków niniejszej Umowy. Zamawiający nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian programów komputerowych Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw licencjobiorcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Zamawiającego programy komputerowe Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancją jakości oraz nadzorem autorskim Wykonawcy. | | | | | | | |
| Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika (CD, DVD), na którym dostarczono Oprogramowanie Aplikacyjne. | | | | | | | |
| Wykonawca, w przypadku, jeżeli okoliczności te wystąpiły nie z winy Wykonawcy nie ponosi odpowiedzialności za:   1. skutki korzystania z Oprogramowania, 2. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego wynikłe z nieprawidłowego korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego; 3. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione; 4. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę; 5. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Nazwanego Użytkownika wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej; 6. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy; 7. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; 8. siłę wyższą; | | | | | | | |
| Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Zamawiającego. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona także jest do 50% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji.  Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu. | | | | | | | |
| I | Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Zamawiający:   1. narusza warunki niniejszej Umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części; 2. opóźnia się w zapłacie wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie za okres przekraczający 30 dni, po wyznaczeniu przez Wykonawcę terminu zapłaty, nie krótszego niż 30 dni; 3. uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego; 4. narusza prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego lub inne postanowienia niniejszej Umowy - po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zaniechania tych naruszeń.   W terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, Zamawiający ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Zamawiający ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane, a także zwrócenia nośników Oprogramowania Aplikacyjnego i wszystkich jego kopii. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się. | | | | | | | |
| J | Postanowienia końcowe | Wszelkie zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. | | | | | | |
| W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późniejszymi zmianami) | | | | | | |
| Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. | | | | | | |

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**ZAŁĄCZNIK NR 3**

DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

###### Minimalne wymagania sprzętowe serwerów i dedykowanych stacji roboczych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego:

1. Platforma serwerowa

|  |  |
| --- | --- |
| **Platforma Serwerowa** | |
| **Parametry** | **Parametry minimalne** |
| Procesor | 1\*Intel Xeon E5620 |
| pamięć RAM | 16GB |
| Dyski (2szt RAID 1) | 2 szt.  SAS 450 GB RAID 1 |
| karta sieci | 1000 Mbit |
| zasilacz UPS | 1000VA |
| system operacyjny | MS Windows 2012 Server (64 bit) |

1. Stacja robocza

|  |  |
| --- | --- |
| **Stacja robocza** | |
| **Parametry** | **Parametry minimalne** |
| procesor | Pentium 1,5 GHZ |
| pamięć RAM | 2 GB |
| monitor | 1024x768 |
| Dyski | IDE 10 GB wolne miejsce na dysku |
| karta sieci | 100Mbit |
| system peracyjny | Windows XP,Vista,7,8,8.1,10 32bit/64 bit) |

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**ZAŁĄCZNIK NR 4**

DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

# Harmonogram Realizacyjny

*(Wykonawca przedstawi harmonogram przed podpisaniem umowy)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Terminy od daty podpisania Umowy** | **Zakres Prac** | **Wykonawca prac** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**ZAŁĄCZNIK Nr 5**

**DO UMOWY NR ZP/2501/…./22**

# Szczegółowe zasady realizacji usług wdrożeniowych oraz wynikających z udzielonej gwarancji jakości i objęcia nadzorem autorskim

#### 1. W ramach wykonywania Usługi Wdrożeniowej Oprogramowania Aplikacyjnego wykonywane są następujące czynności:

1. wykonanie instalacji i konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego na sprzęcie komputerowym Zamawiającego,
2. zainstalowanie bazy u Zamawiającego,
3. konsultacje telefoniczne dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.
4. start Oprogramowania Aplikacyjnego i asystę (nadzór nad wdrożeniem),

W Przedmiocie Usług Wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego znajdują się także szkolenia użytkowników Zamawiającego w zakresie użytkowania Oprogramowania Aplikacyjnego. Przeprowadzenie szkoleń potwierdzone będzie odrębnym protokołem, którego wzór znajduje się w Załączniku nr 10.

Usługa Wdrożeniowa realizowana jest w siedzibie Zamawiającego poprzez wizyty wdrożeniowe wykonywane w terminach uzgodnionych przez strony niniejszej Umowy.

#### 2. Gwarancja jakości oraz Nadzór autorski nad wykonanym przedmiotem Umowy:

1. W ramach usług wynikających z udzielonej gwarancji jakości oraz nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:
   1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (w szczególności niespowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
      1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
         1. reakcja Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) 1 dzień roboczy;
         2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
         3. w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego”, Wykonawca, po uzyskaniu od Zamawiającego zgody, może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
      2. w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe” - błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
         1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
         2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
      3. Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla pracowników Wykonawcy wykonujących prace na rzecz realizacji niniejszej Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
      4. w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ust. 2 lit. c niniejszego załącznika kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy
      5. czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub droga mailową;
      6. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
      7. zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy …………………; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu:
         1. **…………………** dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
         2. **…………………** dla połączeń z telefonów komórkowych.

lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ………………., opcjonalnie faksem na numer …………..; wzór formularza stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;

* + - 1. w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
         1. w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
         2. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
         3. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
         4. w dniu ustawowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
    1. dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  1. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
     1. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, które odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Centralnego Help-Desku;
     2. udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego)
  2. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez witrynę Centralnego Help-Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
  3. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Centralnego Help-Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,

1. Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 powyżej będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:
   1. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne
   2. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy. Aktualna lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych zamieszczona jest na witrynie internetowej …………………………….………;
   3. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
      1. Uprawiony pracownik Zamawiającego przekaże bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie: ……………… w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy, która wnioskowała o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy wnioskujący o udostępnienie bazy danych.
      2. Osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych, w tym upoważnieni przez Wykonawcę pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
      3. Listę osób mogących udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP, o którym mowa powyżej (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego), zawiera załącznik nr 4 do niniejszej Umowy;
      4. Dostęp do serwerów SFTP wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, Wykonawcy chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie: wynikające ze wskazania go w załączniku nr 4, nadane pracownikom Wykonawcy lub wskazania go w załączniku nr 4 w przypadku Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora.
   4. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
   5. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
   6. dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
   7. dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem,
   8. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
   9. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
   10. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w niniejszej umowie
   11. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP,
   12. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 5.

# Lista Dodatków:

Dodatek nr 1 – Formularz zgłoszeniowy

Dodatek nr 2 – Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**

Dodatek nr 1 – Formularz zgłoszeniowy

Wybrany Wykonawca przekaże wraz z Umową

Dodatek nr 2 – Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

1. **Udostępnienie**
2. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie   
   3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
3. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
5. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu
6. **Zasady korzystania**
7. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
   1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
   2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
8. Zdalny dostęp udostępnia się do diagnozy przyczyn błędów i przeglądu danych.
9. **Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**
10. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
    1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
    2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
    3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
    4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
11. Zamawiający przekaże wskazanym przez Wykonawcę osobom, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
12. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta   
    e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**ZAŁĄCZNIK NR 6**

## DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO

Sporządzony dnia………………………………w ………………………. pomiędzy:

|  |
| --- |
| pomiędzy  Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Ciechanowie  06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2  zarejestrowanym w KRS pod nr 0000008892  NIP: 566-10-19-200, Urząd Skarbowy w Radomiu, REGON: 000311622  zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego występuje:  - Andrzej Juliusz Kamasa - Dyrektor.  a  ...................................................................................................................................................  \*wpisaną/ym w dniu ........................... do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w .................................................. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS ................, z kapitałem zakładowym ........................ PLN  \*wpisaną/ym w dniu .......................... do ewidencji działalności gospodarczej  w ..................................... pod nr .................................  NIP: ......................., Urząd Skarbowy w ................................, REGON: ........................  zwaną/ym dalej „Wykonawcą" reprezentowaną/ym przez:  - ........................................................................................................  - ........................................................................................................  \*w zależności od formy własnościowej |
|  |
|  |

Dnia ………………………………., Wykonawca zakończył realizację Umowy NR ZP/2501/…./22 z dnia ……………………...

Przedmiot umowy został zrealizowany w terminie…………………………………………………….

1. Przedmiot został zrealizowana należycie…………………………………………………………………………………………………………………
2. Uwagi do protokołu…………………………………………………………………………………………………….

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**ZAŁĄCZNIK NR 7**

DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWGO

Sporządzony dnia ………………………………w ………………………

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | pomiędzy  Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Ciechanowie  06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2  zarejestrowanym w KRS pod nr 0000008892  NIP: 566-10-19-200, Urząd Skarbowy w Radomiu, REGON: 000311622  zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego występuje:  - Andrzej Juliusz Kamasa - Dyrektor.  a  ...................................................................................................................................................  \*wpisaną/ym w dniu ........................... do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w .................................................. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS ................, z kapitałem zakładowym ........................ PLN  \*wpisaną/ym w dniu .......................... do ewidencji działalności gospodarczej  w ..................................... pod nr .................................  NIP: ......................., Urząd Skarbowy w ................................, REGON: ........................  zwaną/ym dalej „Wykonawcą" reprezentowaną/ym przez:  - ........................................................................................................  - ........................................................................................................  \*w zależności od formy własnościowej | |  | |  | |  | |  | |

Dnia ………………………………., , Wykonawca zakończył realizację etapu ………………………………………………………………… zgodnie z harmonogramem.

Etap wdrożenia ………………………….. został zrealizowany należycie,



**ZAŁĄCZNIK NR 8**

DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO – SZKOLENIA

Dotyczy ………………………..………..

Sporządzony dnia………………………w ………………………. pomiędzy:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | pomiędzy  Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Ciechanowie  06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2  zarejestrowanym w KRS pod nr 0000008892  NIP: 566-10-19-200, Urząd Skarbowy w Radomiu, REGON: 000311622  zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego występuje:  - Andrzej Juliusz Kamasa - Dyrektor.  a  ...................................................................................................................................................  \*wpisaną/ym w dniu ........................... do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w .................................................. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS ................, z kapitałem zakładowym ........................ PLN  \*wpisaną/ym w dniu .......................... do ewidencji działalności gospodarczej  w ..................................... pod nr .................................  NIP: ......................., Urząd Skarbowy w ................................, REGON: ........................  zwaną/ym dalej „Wykonawcą" reprezentowaną/ym przez:  - ........................................................................................................  - ........................................................................................................  \*w zależności od formy własnościowej | |  | |  | |  | |  | |

Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca w dniach od ……………….. do ……………. przeprowadził dla pracowników Zamawiającego szkolenia ……………………….

Szkolenia odbyły się w ilości …………… godzin.

Strony nie zgłaszają żadnych uwag w zakresie jakości przeprowadzonych szkoleń.

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**ZAŁĄCZNIK NR 9**

DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

Zgodnie z treścią załącznika nr 2a do SWZ

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**ZAŁĄCZNIK NR 10**

DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

ZAKRES INTEGRACJI Z SYSTEM HIS POSIADANYM PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

Zgodnie z treścią załącznika nr 2b i 2c do SWZ

**ZAŁĄCZNIK NR 11**

DO UMOWY NR ZP/2501/…./22

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w związku z łączącą Strony umową nr **ZP/2501/……./22**  z dnia ………….2022 r., zwaną dalej Umową Dostawy.
2. Zamawiający, stosownie do art. 31 ustawy z dnia 24.05.2018 r. r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, ze zm.), zwanej dalej Ustawą, powierza przetwarzanie danych osobowych niezbędnych przy wykonywaniu Umowy Dostawy, a także czynności Wykonawcy związanych z udzieloną gwarancją, asystą techniczną i opieką merytoryczną i serwisową, w tym usuwania awarii urządzenia i oprogramowania oraz usterek w zbiorach danych przetwarzanych za pomocą oprogramowania.
3. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni przepisom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanej dalej „RODO”.
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje zbiory danych osobowych gromadzonych za pomocą oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia w ramach Umowy Dostawy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie Dostawy i w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zamawiający jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy.
7. Dane osobowe w zależności od potrzeb będą przetwarzane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub w trybie zdalnym. Przekazanie danych osobowych, w celu ich przetwarzania poza siedzibą Zamawiającego, zostanie potwierdzone przez przedstawicieli Stron w protokole przekazania urządzenia.
8. Po wykonaniu czynności, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy Powierzenia, Wykonawca niezwłocznie, zobowiązuje się usunąć wszelkie pozostające w jego dyspozycji dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w dyspozycji Wykonawcy.

**§ 2**

**Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Stosownie do wymogów Ustawy Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu wykonania Umowy Dostawy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w §1 środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Ustawą, przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniających zastosowanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa.
4. Wszelkie decyzje dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegających od ustaleń zawartych w niniejszej umowie, powinny być przekazywane drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności i ponoszenia odpowiedzialności za nie przez stronę podejmującą decyzje bez uwzględnienia.

**§ 3**

**Współdziałanie Stron**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zadań wynikających z niniejszej Umowy Powierzenia innej osobie lub firmie bez uprzedniej zgody Zamawiającego na piśmie.
2. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy Powierzenia przez Wykonawcę poprzez przeprowadzenie kontroli sposobu przetwarzania danych osobowych przeprowadzanych przez Wykonawcę oraz prawo żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę.
3. W przypadku kontroli, o której mowa w pkt. 2 przedstawiciel Zamawiającego sporządza protokół, który podpisują i otrzymują przedstawiciele obu stron. Przedstawiciel Wykonawcy może wnieść jednostronnie zastrzeżenia do protokołu. Zamawiający może zredagować i żądać wykonania zaleceń pokontrolnych, o ile są one zgodne z Umową Powierzenia oraz określić termin ich realizacji.
4. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Wykonawcę, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
5. Wykaz podprzetwarzających, którym Wykonawca zleca obecnie czynności, zostanie przekazany Zamawiającemu niezwłocznie po zawarciu Umowy, oraz aktualizowany w okresie jej obowiązywania.
6. Zamawiajacy niniejszym upoważnia Wykonawcę do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.
7. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Wykonawca poinformuje Zamawiającego o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń do Wykonawcy w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
8. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający przedstawi Wykonawcy szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.
9. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Wykonawca może według własnego uznania:
10. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub
11. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Zamawiającego , które wyeliminują jego zastrzeżenia .
12. W przypadku zlecenia przez Wykonawcę czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Wykonawca stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Wykonawca w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.
13. W przypadku, gdy Wykonawca zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Zamawiający niniejszym udziela Wykonawcy pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Ponadto, Zamawiający udziela Wykonawcy wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych. Oznacza to, że Wykonawca jest uprawniony do działania w imieniu Zamawiającego oraz podprzetwarzającego. Wykonawca jest również uprawniony do wykonywania praw i uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu standardowych klauzul ochrony danych wobec podprzetwarzającego

**§ 4**

**Czas obowiązywania Umowy powierzenia**

Niniejsza Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania gwarancji, określonej w Umowie Dostawy.

**§ 5**

**Przetwarzanie danych osobowych po rozwiązaniu Umowy Przetwarzania**

W terminie do trzech dni po zakończeniu ukresu obowiązywania Umowy Powierzenia, Wykonawca zobowiązany jest do protokolarnego przekazania Zamawiającemu wszystkich, będących w jego dyspozycji, nośników danych zawierających dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone.

**§ 6**

**Warunki odstąpienia od Umowy powierzenia**

Umowa powierzenia może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia w przypadku:

1. rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowienia niniejszej Umowy powierzenia.
2. wyrządzenia przez Wykonawcę przy realizacji Umowy Powierzenia szkody Zamawiającemu lub klientowi Zamawiającego,
3. uporczywego wstrzymywania się z realizacją zaleceń pokontrolnych,
4. wszczęcia postępowania sądowego przeciw Wykonawcy w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych,
5. w sytuacji rozwiązania Umowy Dostawy.

**§ 7**

**Postanowienia końcowe**

1. W przypadku wygaśnięcia lub odstąpienia jednej ze stron od niniejszej Umowy powierzenia Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do zwrotu powierzonych mu danych osobowych oraz skasowania wszelkich kopii tych danych, będących w posiadaniu Wykonawcy oraz podjąć stosowne działania w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie niniejszej Umowy powierzenia.
2. Wszelkie zmiany do Umowy powierzenia powinny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową powierzenia zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Umowa wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**…………………………………………….. ………………………………………………**

**Wykonawca: Zamawiający:**