

Ciechanów dnia 14.07.2024 r.

AT - ZP/2501/53/23

Uczestnicy postępowania

dotyczy: przetargu nieograniczonego pn. **Usługa okresowych przeglądów aparatury medycznej** ogłoszonego w dniu **12.06.2024** r. w **DUUE**, nr ogłoszenia **113/2024 347088-2024** oraz zamieszczonego na stronie internetowej Szpitala – <https://zamowienia.szpitalciechanow.com.pl>

Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie udziela odpowiedzi na przesłane przez Wykonawców zapytania, dotyczące treści swz:

Lp.	pytanie	odpowieź
1	Pytanie dot. SWZ, rozdział VIII, pkt 1, ppkt 1.2 oraz Załącznika nr 2d do SWZ - dodatkowe wymagania zamawiającego, pkt 24, ppkt 24.1 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnienie warunku, kiedy osoby skierowane do realizacji zamówienia będą posiadały wskazany w pkt 1, ppkt 1.2 – pierwszy akapit oraz ppkt 24.1): certyfikat ze szkolenia w zakresie konserwacji, serwisu, naprawy urządzenia będącego przedmiotem usługi, wydany przez producenta tego urządzenia lub autoryzowanego przedstawiciela tego producenta	.Zamawiający nie zmienia brzmienia wskazanych w zapytaniu fragmentów dokumentów zamówienia. Zwracamy uwagę, że zamawiający w rozdziale VIII, pkt 1, ppkt 1.2 oraz Załącznika nr 2d do SWZ - dodatkowe wymagania zamawiającego, pkt 24, ppkt 24.1 wymaga dokumentu potwierdzającego odbycie szkolenia w zakresie konserwacji, serwisu, naprawy urządzenia będącego przedmiotem usługi, <u>wydany przez producenta tego urządzenia.</u>
2	Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ Wykaz osób Prosimy potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wskazania w wykazie osób doświadczenia na potwierdzenie spełnienia warunku opisanego w cz. VIII pkt 1.2 SWZ, a nie omyłkowo wskazanego pkt 1 i 2 SWZ.	Potwierdzamy omyłkę. Winno być 1.2.
3.	Pytanie dot. Załącznika nr 2a do SWZ, pakiet 39 Prosimy o wydzielenie poz. 1: ACUSON X700 oraz poz. 4: ACUSON NX3 Elite z pakietu 39 do oddzielnego pakietu. Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta. Nadto może się okazać, że nie istnieje podmiot, który posiada wymagane w SWZ kompetencje w zakresie obsługi serwisowej tak wielu różnorodnych aparatów usg.	Nie akceptujemy propozycji.
4.	Pytanie dot. SWZ, pakiet 1 Czy Zamawiający w celu dochowania należytej staranności i zabezpieczenia własnych interesów a także wysokiego standardu wykonanej usługi będzie oczekiwał przedłożenia /udokumentowania od Wykonawców nie będących autoryzowanym serwisem wytwórcy następujących dokumentów przed podpisaniem umowy: - instrukcji serwisowych wytwórcy - procedury i wykonywane czynności określone przez wytwórcę - umowa licencyjna uprawniająca do dysponowania kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, jeżeli dotyczy to danego modelu urządzenia - umowa licencyjna uprawniająca do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia.	Nie zmieniamy treści dokumentów zamówienia odnoszących się do przedmiotu zapytania
5.	Pytanie dot. Załącznika nr 2d do SWZ - dodatkowe wymagania zamawiającego, pkt 8, dot. pakietów 1 i 7 Prosimy o uzupełnienie wymagania przez dodanie zapisu: „zgodną z dokumentacją	Nie akceptujemy propozycji

	techniczną producenta" po słowach: "szczegółowego zakresu przeglądu".	
6.	Pytanie dot. Załącznika nr 2d do SWZ - dodatkowe wymagania zamawiającego, pkt 14, tiret piąty, dot. pakietów 1 i 7 Prosimy o potwierdzenie, że wymagane szkolenie ma być przeprowadzone przez inżyniera, który posiada certyfikat wystawiony przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, a nie dowolną osobę.	Tak, potwierdzamy właściwą interpretację zapisu zamawiającego
7.	Pytanie dot. Załącznika nr 2d do SWZ - dodatkowe wymagania zamawiającego, pkt 16, dot. pakietów 1 i 7 Prosimy o dodanie zapisu: „o ile ma to odzwierciedlenie w rzeczywistości”. Z zastrzeżeniem, że przyczyna niesprawności będzie znana i podana dopiero po wykonaniu diagnostyki urządzenia i będzie osobno ofertowana.	Nie zmieniamy brzmienia pkt. wskazanych w zapytaniu
8.	Pytanie dot. Załącznika nr 2d do SWZ - dodatkowe wymagania zamawiającego, pkt 21, dot. pakietów 1 i 7 Czy w cenie za przegląd techniczny Zamawiający wymaga także od Wykonawcy dysponowania ważnymi kodami serwisowymi jeśli dotyczy danego aparatu z pakietów 1 i 7 wraz z ważną umową licencyjną? Bez dostępu do tych materiałów staje się niemożliwe przeprowadzenie pełnej procedury przeglądowej.	Nie zmieniamy brzmienia pkt. wskazanych w zapytaniu
9.	Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ - projekt umowy, § 7, ust. 2, pkt 2 Prosimy o usunięcie. W obecnej postaci zapis o waloryzacji jest w praktyce zapisem martwy. Wykonawca, zwłaszcza duży przedsiębiorca, który działa w oparciu o szereg umów ramowych, globalnych etc. nie ma możliwości przedłożenia szczegółowych dokumentów dotyczących konkretnych danych finansowych bez ryzyka ujawnienia tajemnicy handlowej. Prosimy o odniesienie waloryzacji tylko do wskaźnika GUS.	Nie akceptujemy propozycji
10.	Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ - projekt umowy Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”	Nie akceptujemy propozycji
11.	Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ - projekt umowy Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli: Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.	Nie akceptujemy propozycji

12.	Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ - projekt umowy Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?	Tak
13.	Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ - projekt umowy W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny	Nie akceptujemy propozycji

Zamawiający wydłuża terminy:

- składania ofert: do godz. 10:000 w dniu 19.07.2024 r.
- otwarcia ofert: do godz. 10:30 w dniu 19.07.2024 r.
- związania ofertą: do dnia 19.10.2024 r.

Wiesław Babiński

 Inżynier
 Sekcji ds. zamówień publicznych