



Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania pn. Zakup aparatu USG dla potrzeb Oddziału Ginekologicznego Specjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego w Ciechanowie – znak. ZP/2501/89/24

Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie udziela poniżej odpowiedzi na zapytania wykonawcy.

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1.	Pytanie 1 Ad. Umowa zał. 3 §3 ust.1 Prosimy o wyjaśnienie miejsca dostarczenia zamówienia, ponieważ postępowanie dotyczy zakupu aparatu dla Oddziału Ginekologicznego a w wymienionym paragrafie mowa jest o dostarczeniu do Poradni Urologicznej.	Zamawiający poprawił omyłkę.
2.	Pytanie 2 Ad. Umowa zał. 3 §3 ust.8, pkt f Prosimy o wyjaśnienie czy przez specyfikację katalogową (handlową) urządzenia Zamawiający rozumie katalog informacyjny?	Specyfikacja handlowa lub katalogowa urządzenia medycznego to dokument, który zawiera szczegółowy opis techniczny oraz komercyjny produktu oferowanego przez producenta lub dystrybutora. Oto, co najczęściej znajduje się w takiej specyfikacji: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nazwa i model urządzenia – dokładne oznaczenie produktu.</li><li>• Zastosowanie kliniczne – opis, do jakich procedur lub badań urządzenie jest przeznaczone.</li><li>• Parametry techniczne – szczegółowe dane, takie jak rozdzielczość obrazu, zakres działania, materiały, z których wykonane jest urządzenie, zasilanie itp.</li><li>• Wymiary i waga – fizyczne wymiary urządzenia, które mogą być istotne np. w kontekście transportu lub instalacji.</li><li>• Certyfikaty i normy – informacje na temat zgodności z odpowiednimi standardami, np. ISO, CE, normy bezpieczeństwa itp.</li><li>• Sposób użytkowania i konserwacja – opis funkcji i trybów pracy urządzenia, a także zalecenia dotyczące jego konserwacji i dezynfekcji.</li><li>• Akcesoria i opcje dodatkowe – lista dodatkowych elementów, które mogą być stosowane z urządzeniem (np. głowice, sondy).</li><li>• Gwarancja i serwis – warunki gwarancji oraz dostępne opcje serwisowe.</li></ul>
3.	Pytanie 3 Ad. Umowa zał. 3 §8 ust.2 Czy Zamawiający zmieni zapis z „raport serwisowy” na „protokół odbioru”?	Zamawiający zmienił zapis, zgodnie z propozycją
4.	Pytanie 4 Ad. Umowa zał. 3 §8 ust.3 Czy Zamawiający zmieni zapis: „Zgłoszenie wady Zamawiający będzie dokonywał za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ..... (data zgłoszenia wady), przy czym potwierdzenie prawidłowego wysłania wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dowodem na zgłoszenie wady. Wykonawca potwierdzi tego samego dnia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres nadawcy zgłoszenia, przyjęcie zgłoszenia o wadzie” na zapis „Zgłoszenie wady Zamawiający będzie dokonywał za	Zamawiający zmienił zapis, zgodnie z propozycją

	pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ..... (data zgłoszenia wady) <b>w dni robocze w godz. 8.00-15.30</b> , przy czym potwierdzenie prawidłowego wysłania wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dowodem na zgłoszenie wady. Wykonawca potwierdzi tego samego dnia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres nadawcy zgłoszenia, przyjęcie zgłoszenia o wadzie." Zgodnie z zasadami pracy serwisów biura obsługujące klientów, które mogą potwierdzić przyjęcie zgłoszenia o wadzie są czynne w godz. 8.00-15.30.	
5.	Pytanie 5 Ad. Umowa zał. 3 §8 ust.4 Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku kryterium „czas reakcji” kontakt telefoniczny z użytkownikiem wraz z diagnostyką zdalną (jeżeli dotyczy)? W wielu przypadkach doświadczony serwis jest w stanie zdiagnozować usterkę i przedstawiać kosztorys naprawy po konsultacji z użytkownikiem aparatu.	Tak
6.	Pytanie 6 Ad. Umowa zał. 3 §8 ust.4 Czy Zamawiający doda do zapisu „ 48 godzin w dni robocze”?	Zamawiający zmienił zapis, zgodnie z propozycją
7.	Pytanie 7 Ad. Umowa zał. 3 §8 ust.7 Czy Zamawiający zmieni zapis „Naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o cały czas niesprawności przedmiotu umowy” na zapis „Naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o cały czas niesprawności przedmiotu umowy pomijając sytuację, w której Wykonawca dostarczy aparat/ głowicę zastępczą”?	Zamawiający zmienił zapis, zgodnie z propozycją
8.	Pytanie 8 Ad. Umowa zał. 3 §10 ust.1a,b Czy Zamawiający zmieni wysokość kar umownych z 0,2% na 0,1%?	Nie akceptujemy propozycji
9.	Pytanie 9 Ad. Umowa zał. 3 (Podstawa zawarcia umowy), zał. 1- formularz ofertowy Czy Zamawiający ujednotli numer sprawy na ZP/2501/89/24 ?	Zamawiający poprawił omyłkę
10.	Pytanie 10 Ad. zał. 2 pozycja 107 Czy Zamawiający zmieni zapis z „Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych minimum 10 lat.” na „Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych przez co najmniej 8 lat od daty dostawy.”?	Nie akceptujemy propozycji
11.	Pytanie 11 Ad. zał. 2 pozycja 105 Prosimy o modyfikację zapisu z „ Maksymalnie 3 naprawy gwarancyjne tego samego elementu lub podzespołu - konieczność wykonania kolejnej naprawy uprawnia do wymiany elementu lub podzespołu na nowy.” na „ Maksymalnie 3 naprawy gwarancyjne tego samego elementu lub podzespołu - konieczność wykonania kolejnej naprawy uprawnia do wymiany elementu lub podzespołu na nowy. Okres gwarancji na nowo wymienione elementy biegnie do końca okresu gwarancji na urządzenie.”	Nie akceptujemy propozycji
12.	Pytanie 12 Ad. Umowa zał. 3 §8 ust.5 Prosimy o modyfikację zapisu „Naprawy wykonywane będą w miejscu, w którym przedmiot umowy jest używany. Naprawy wykonywane będą w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady, chyba że przeciwstawia się temu istota wady, wówczas strony ustalą termin i miejsce wykonania tej naprawy” na „ Naprawy wykonywane będą w miejscu, w którym przedmiot umowy jest używany. Naprawy wykonywane będą w terminie do 5 dni	Nie akceptujemy propozycji

<p>roboczych od dnia zgłoszenia wady, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy 10 dni roboczych, chyba że przeciwstawia się temu istota wady, wówczas strony ustalą termin i miejsce wykonania tej naprawy.”</p>	
---	--

  
Wiesław Babiński  
Kierownik  
Sekcji ds. zamówień publicznych