

ZP/2505/113/24

Uczestnicy postępowania

dotyczy postępowania znak. ZP/2505/113/24 – Zakup czasowego dostępu do systemu teletransmisji danych medycznych

Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie udziela poniżej odpowiedzi na zapytania wykonawcy.

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1.	Pytanie 1. Ad 9. Czy zamawiający dopuści rozwiązania umożliwiające generowanie zbiorczych raportów o liczbie transmisji z każdego urządzenia medycznego zainstalowanego w karetkach, zawierających szczegóły takie jak czas transmisji oraz miejsce stacjonowania karetki, przy założeniu, że użytkownik samodzielnie definiuje i aktualizuje miejsca stacjonowania pojazdów oraz przypisanie urządzeń w systemie?	Akceptujemy propozycję
2.	Pytanie 2. Czy zamawiający dopuści możliwość załączenia do umowy własnych warunków licencyjnych WARUNKI OPROGRAMOWANIA I HOSTINGU ("WARUNKI OPROGRAMOWANIA I HOSTINGU"), jako załącznika, obejmujących zasady korzystania z oprogramowania/systemu oraz związane z nim ograniczenia? Nasza firma korzysta z warunków licencyjnych, które precyzują zasady korzystania z oprogramowania oraz regulują kwestie dotyczące wsparcia technicznego, bezpieczeństwa danych, oraz zakresu odpowiedzialności. Dołączenie tych warunków do umowy umożliwi obydwu stronom jasne określenie praw i obowiązków, a także zapewni zgodność z naszymi standardami bezpieczeństwa i serwisowania, co jest kluczowe dla zapewnienia wysokiej jakości oraz ciągłości działania systemu. Dzięki umieszczeniu warunków licencyjnych jako załącznika do umowy, Zamawiający zyska pełną przejrzystość co do zasad korzystania z rozwiązania oraz będzie miał gwarancję, że dostarczony system spełnia zarówno wymogi prawne, jak i techniczne. Ze względu na poufność warunki licencyjne nie są dostępne publicznie, jednak na życzenie Zamawiającego, możemy je udostępnić do wglądu przed podpisaniem umowy. Takie rozwiązanie gwarantuje przejrzystość i możliwość weryfikacji przez Zamawiającego, jednocześnie zabezpieczając informacje przed nieautoryzowanym rozpowszechnieniem.	Akceptujemy propozycję
3.	Pytanie 3. Ad. 13. Czy Zamawiający dopuści możliwość zastosowania naszej własnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z klauzulą informacyjną, ze względu na specyfikę systemu oraz dostosowane do niego procedury ochrony danych? Na życzenie Zamawiającego możemy udostępnić treść umowy do wglądu przed podpisaniem, aby umożliwić zapoznanie się z jej postanowieniami oraz ocenę zgodności z wymaganiami RODO.	Akceptujemy propozycję
4.	Pytanie 4. Ad. 15. Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu na usunięcie usterki w oprogramowaniu do maksymalnie 5 dni roboczych, przy jednoczesnym zachowaniu 24-godzinnego czasu reakcji na zgłoszenie? Taki czas może być niezbędny w przypadku bardziej złożonych problemów wymagających szczegółowej analizy lub testów.	Akceptujemy propozycję

DYREKTOR
Andrzej Juliusz Kamasa

Wiesław Babiżewski
Kierownik
Sekcji ds. zamówień publicznych