



Ciechanów dnia 24.03.2025 r.

AT - ZP/2501/20/25

### Uczestnicy postępowania

dotyczy: przetargu nieograniczonego pn. **Usługa pralnicza** ogłoszonego w dniu **03.03.2025** r. w **DUUE**, nr ogłoszenia **43/2025 137011-2025** oraz zamieszczonego na stronie internetowej Szpitala – <https://zamowienia.szpitalciechanow.com.pl>

Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie udziela odpowiedzi na przesłane przez Wykonawców zapytania, dotyczące treści swz:

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1.	Zgodnie z Załącznikiem 3 do SWZ – Projekt umowy, Zamawiający w § 1 pkt. 6 zobowiązuje Wykonawcę do przedstawienia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z Usługą, na kwotę nie mniejszą niż <b>1.000.000,00</b> złotych przez cały okres obowiązywania Umowy. W związku z tym pytamy, czy nie zaistniała omyłka pisarska w Rozdziale IV Warunki udziału pkt 1. ppkt. 1.1. w zapisie: „Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą gwarancyjną min. <b>5.000.000,00</b> zł (pięć milionów złotych) (delikt + kontrakt)?	Zamawiający wyjaśnia, że warunkiem udziału w postępowaniu jest przedstawienie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą gwarancyjną min <b>5 000 000,00 zł</b> (pięć milionów złotych) (delikt + kontrakt).
2.	W Załączniku nr 2a Tabela 1 – Opis nakładek na mopy, Zamawiający pisze: „Wykonawca zapewni codzienną dostawę upranych, czystych, suchych nakładek na mopy w ilości 100 sztuk - w dniach od Poniedziałku do Soboty”. W związku z tym pytamy, czy Zamawiający potwierdza iż będzie przekazywał codziennie od poniedziałku do soboty 100 sztuk brudnych mopów? Taka deklaracja zapewni przekazywanie Zamawiającemu codzienną dostawę upranych, czystych, suchych nakładek na mopy w ilości 100 sztuk.	Zamawiający zaktualizował brzmienie zapisów w załączniku nr 2a do SWZ
3.	Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie technologii UHF (Ultra High Frequency, 860-960 MHz) jako rozwiązania równoważnego.  Uzasadnienie: Oba systemy spełniają tę samą funkcję użytkową. Oba systemy (HF i UHF) są technologiami identyfikacji radiowej (RFID), które służą do automatycznej identyfikacji i zarządzania towarami, obiektami. System UHF, podobnie jak HF, umożliwia bezprzewodową komunikację między tagami RFID a czytnikami. System UHF umożliwia identyfikację na odległość do kilku metrów, podczas gdy HF wymaga bliskiego kontaktu (zwykle do 10 cm). Technologia UHF pozwala na jednoczesny odczyt wielu tagów RFID w jednym momencie, co znacząco zwiększa efektywność procesów logistycznych i magazynowych. System UHF jest szeroko stosowany w logistyce, zarządzaniu gospodarką magazynową, inwentaryzacji i systemach śledzenia. System UHF cechuje większa odporność na warunki środowiskowe. Nowoczesne tagi UHF mogą działać również w trudnych warunkach (np. na metalowych powierzchniach), co sprawia, że są bardziej uniwersalne niż HF. Systemy UHF są zgodne z globalnym standardem ISO 18000-6C / EPC Gen2, co zapewnia ich interoperacyjność i zgodność z innymi systemami RFID. Należy także zwrócić uwagę na fakt, iż system RFID HF stosuje tylko jeden wykonawca z branży pralniczej, jest to Grupa Hollywood. Zamawiający nie dopuszczając równoważności w zakresie dostępnych technologii i wskazując jednoznacznie na system HF ewidentnie faworyzuje tego jednego wykonawcę, ograniczając konkurencyjność. Podsumowując: technologia UHF spełnia wszystkie funkcjonalne wymagania	Zamawiający zaktualizował brzmienie zapisów w SWZ i opisie przedmiotu zamówienia (zał. nr 2a do SWZ)

	<p>przewidziane dla systemu HF, a dodatkowo oferuje większą wydajność i szerszy zakres zastosowań.</p> <p>W związku z powyższym, prosimy o dopuszczenie systemu UHF jako rozwiązania równoważnego systemowi HF.</p>	
4.	<p>Zwracamy się z prośbą o anulowanie wymagania posiadania w/w certyfikatu.</p> <p>Uzasadnienie: Wymaganie to nie jest adekwatne do charakteru usług pralniczych. Oto kluczowe argumenty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niezgodność zakresu certyfikatu z zakresem usług pralniczych. Certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny” dotyczy branży sprzątajacej, a nie pralnictwa. Ocenia on czystość przestrzeni i skuteczność usług sprzątajacych, a nie higienę procesów pralniczych. Jego wymaganie w usługach pralniczych jest nieadekwatne i nieproporcjonalne do przedmiotu zamówienia.</li> <li>2. Istnieją bardziej odpowiednie certyfikaty dla pralni. W branży pralniczej stosuje się certyfikaty dedykowane dla kontroli higieny tekstyliów, np.: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. RABC (PN-EN 14065) – system analizy ryzyka i kontroli skażenia biologicznego</li> <li>b. ISO 9001 – zarządzanie jakością</li> </ol> </li> <li>3. Certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny” nie obejmuje standardów prania, dezynfekcji i biokontaminacji, dlatego nie powinien być wymagany. Co więcej zastosowanie wymogu posiadania takiego certyfikatu przez wykonawcę usług pralniczych narusza zasady uczciwej konkurencji określone w Prawie zamówień publicznych (PZP) i dyskryminuje wykonawców. Stosując opisane wymaganie Zamawiający faworyzuje jednego wykonawcę t. j. Grupę Hollywood, która taki certyfikat posiada. Żaden inny wykonawca usług pralniczych nie spełnia tego warunku, tak więc nie może złożyć oferty. Nade wszystko jednak ten wymóg jest po prostu nieuzasadniony charakterem zamówienia. Wykonawcy usług pralniczych spełniają standardów higienicznych innymi metodami, a mianowicie poprzez wewnętrzne systemy kontroli jakości, audyty, wdrożone procedury sanitarne oraz certyfikaty branżowe. Zamawiający powinien określić wymagania jakościowe w sposób adekwatny do charakteru zamawianej usługi, a nie poprzez jedno, konkretne zaświadczenie w dodatku niezwiązane z branżą pralniczą. Podsumowując: wymóg posiadania certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” dla wykonawcy usług pralniczych jest nieuzasadniony, ponieważ nie odnosi się do higieny procesów pralniczych, dla których istnieją bardziej odpowiednie certyfikaty dla pralni, np. RABC (PN-EN 14065). W związku z powyższym, prosimy o anulowanie wymagani posiadania certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny”.</li> </ol>	<p>Zamawiający zrezygnował z wymogu posiadania przez wykonawcę Certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny”. Zgodnie z aktualizacją SWZ z dnia 24.03.2025 r. jest to kryterium oceny jakościowej oferty.</p>
5.	<p>Zgodnie z Załącznikiem nr 2a Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 1 ppkt d) Zakres świadczonych usług – „Wykonawca zapewni transport odzieży i pościeli czystej (od miejsca wykonania usługi do odbiorcy) szczelnie zafoliowanej i oznakowanej (oddzielnie dla każdego oddziału –według danego asortymentu”). W związku z tym pytamy, czy Zamawiający dbając o zachowanie rygoru sanitarnego wymaga, aby worki foliowe do pakowania i transportu białej bielizny i odzieży szpitalnej, posiadały Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH? Czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego, Wykonawca zobligowany jest załączyć do oferty stosowny Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH na worki foliowe do pakowania i transportu białej bielizny i odzieży szpitalnej?</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że wykonawca jest zobligowany do załączenia wraz z ofertą Atestu Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH na worki foliowe do pakowania i transportu białej bielizny i odzieży szpitalnej jako przedmiotowego środka dowodowego. Zamawiający zaktualizował zapisy w SWZ oraz w załączniku nr 2 do SWZ- Opis przedmiotu zamówienia</p>
6.	<p>Zgodnie z Załącznikiem nr 2a Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 3 - Pozostałe wymagania zamawiającego - „Bрудna pościel i bielizna szpitalna oraz nakładki na mopy z oddziałów szpitalnych od pacjentów izolowanych pakowane w podwójne worki foliowe”. W związku z tym pytamy, czy Zamawiający dbając o zachowanie rygoru sanitarnego wymaga, aby worki foliowe do pakowania i transportu brudnej bielizny i odzieży szpitalnej, posiadały Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH? Czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego, Wykonawca zobligowany jest załączyć do oferty stosowny Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH na worki foliowe do pakowania i transportu brudnej bielizny i odzieży szpitalnej?</p>	<p>Zgodnie z zaktualizowaną wersją SWZ i zał. nr 2a- Opis przedmiotu zamówienia</p>
7.	<p>Zgodnie z wytycznymi z dnia 17.04.2020 opublikowanymi na stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia „Wszystkie elementy bielizny pacjentów podejrzanych lub zakażonych należy usuwać ostrożnie bez zbędnego wzmaganie powietrza i pakować do dwóch rodzajów worków: zewnętrzny-foliowy oraz wewnętrzny-rozpuszczalny, zgodnie z kolorystyką obowiązującą w danym podmiocie leczniczym. Worki należy</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że wymaga od wykonawcy dostarczania w całym okresie obowiązywania umowy atestowanych wewnętrznych worków</p>

	<p>uszczelnąć opaskami kablowymi i przekazać do pralni zgodnie z zasadami postępowania z bielizną skażoną".</p> <p>W związku z tym pytamy, czy w celu spełnienia wytycznych Ministra Zdrowia, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczał Zamawiającemu, w zależności od potrzeb w całym okresie obowiązywania umowy atestowane worki wewnętrzne - rozpuszczalne w ilości zgodnej z zapotrzebowaniem Zamawiającego? Czy na potwierdzenie, że worki spełniają wymagania sanitarne, Wykonawca winien załączyć do oferty Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH na worki rozpuszczalne do transportu oraz prania brudnej i skażonej bielizny i odzieży szpitalnej?</p>	<p>rozpuszczalnych. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą przedmiotowy środek dowodowy w postaci Atestu Higienicznego Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH.</p>
8.	<p>Zgodnie z Załącznikiem nr 2a Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 11 - Pozostałe wymagania zamawiającego - „Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę certyfikatu „GWARANT CZYSTOŚCI I HIGIENY”.</p> <p>W/w certyfikat potwierdza, że Wykonawca gwarantuje wysoką jakość usług, a Zamawiający zyskuje pewność, że wyposażenie techniczne i rygor wykonywania usługi przez Wykonawcę, jest przedmiotem obiektywnej oceny przez wyspecjalizowaną jednostkę akredytowaną według uznanych powszechnie praktyk nadzoru i kontroli.</p> <p>Czy Wykonawcy na dowód powyższego, zobligowani są do złożenia wraz z ofertą certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” w zakresie świadczenia usług utrzymania czystości ze specjalnością pralniczą?</p> <p>Nadmieniamy, że Urząd Zamówień Publicznych na swojej stronie internetowej (<a href="https://www.gov.pl/web/uzp/uslugi-naprawcze-i-konserwacyjne">https://www.gov.pl/web/uzp/uslugi-naprawcze-i-konserwacyjne</a>) zaleca stosowanie wymogu posiadania certyfikatu Gwarant Czystości i Higieny przez Wykonawców biorących udział w postępowaniach związanych z usługami pralniczymi.</p>	<p>Zamawiający nie wymaga posiadania przez wykonawcę certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny”. Zgodnie z aktualizacją SWZ z dnia 24.03.2025 r. jest to kryterium oceny jakościowej oferty.</p>

Paulina Witkowska  
Referent  
Sekcja ds. zamówień publicznych

Wiesław Babżewski  
Koordynator  
ds. Zamówień Publicznych

DYREKTOR  
Andrzej Juliusz Kamasa