

Załącznik nr 2

Dotyczy postępowania pn. Usługa bezpośredniej ochrony fizycznej stałej ZP/2501/40/25.

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa bezpośredniej ochrony fizycznej stałej – dozoru mienia nieruchomości Specjalistycznego Szpitala Wojewódzkiego w Ciechanowie przy ul. Powstańców Wielkopolskich 2, a także zapewnienia bezpieczeństwa osób i pracowników przebywających w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym oraz Nocnej i Świątecznej Opiece Zdrowotnej.

1. Ochrona mienia oraz osób realizowana będzie zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 532.).
2. Przedmiotem zamówienia jest: bezpośrednia ochrona fizyczna stała – dozór mienia oraz ochrona nieruchomości Szpitala położonej w Ciechanowie przy ul. Powstańców Wielkopolskich 2, przez którą rozumie się: budynek z infrastrukturą techniczną wraz z całym otaczającym (ogrodzonym) terenem zewnętrznym oraz innymi budynkami i infrastrukturą (tj. budynki techniczne), a także zapewnienie bezpieczeństwa osób i pracowników przebywających w pomieszczeniach SOR (wysoki parter) oraz Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej – NPL (niski parter) zlokalizowane w Budynku C szpitala. Jest to usługa główna/kluczowa
3. Usługa będzie wykonywana:
 - **od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 do 08:00 (16 godzin na dobę),**
 - **w soboty, niedziele i święta – całodobowo.**
4. W celu zapewnienia ciągłości realizacji usługi ochrony fizycznej, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zatrudnił na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, co najmniej 4 pracowników ochrony. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w godzinach od 16:00 do 8:00 każdego dnia usługa ochrony musi być realizowana nieprzerwanie przez co najmniej jedną osobę fizycznie obecną na obiekcie. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę stanowi realizację obowiązku wynikającego z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Przedmiotem usługi jest także wsparcie usługi, o której mowa w pkt 2, gotowością oraz działaniem grupy interwencyjnej, zdolnej do szybkiej reakcji w nagłych wypadkach. Dojazd grupy interwencyjnej do chronionego obiektu od chwili wezwania w czasie nie dłuższym niż 15 min. Jako grupę interwencyjną definiuje się zmotoryzowany zespół co najmniej 2 uzbrojonych umundurowanych pracowników firmy ochroniarskiej, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony. Pracownicy powinni być przeszkoleni w posługiwaniu się środkami przymusu bezpośredniego i technikach interwencji. Zamawiający dopuszcza wykonanie tej części przedmiotu zamówienia przez podwykonawcę.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca **dostarczył, zainstalował i uruchomił** w terminie do 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy w pomieszczeniach Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (SOR) oraz Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej (NPL) system alarmowy/napadowy. System musi składać się z:
 - **dwóch przycisków alarmowych** zamontowanych w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,
 - **dwóch mobilnych pilotów**, umożliwiających niezależne uruchomienie alarmu.Uruchomienie któregokolwiek z urządzeń musi skutkować natychmiastowym przesłaniem sygnału do centrum monitoringu Wykonawcy oraz **automatycznym zadysponowaniem patrolu interwencyjnego** na miejsce zdarzenia.
Wykonawca zobowiązuje się do:
 - instalacji i konfiguracji systemu zgodnie z wytycznymi bezpieczeństwa,
 - utrzymania systemu w **pełnej sprawności technicznej przez cały okres trwania umowy**,
 - świadczenia serwisu technicznego oraz przeprowadzania **okresowych przeglądów**,
 - bezzwłocznego usuwania awarii i wymiany uszkodzonych komponentów,
 - prowadzenia dokumentacji technicznej i przeglądowej systemu.**Koszt instalacji, serwisu i utrzymania systemu musi zostać uwzględniony w ryczałtowej cenie oferty**
7. Ochrona polegać będzie na działaniach zapobiegających przestępstwom przeciwko mieniu oraz osobom, polegającym na kradzieży, włamaniu, wandalizmie a także na powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczających do wstępu osób nieuprawnionych na teren zamknięty obiektów chronionych.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ochranianym obiekcie, powstałe na skutek okoliczności, za które nie ponosi winy (m.in. za klęski żywiołowe, wyładowania atmosferyczne, upały, huragany i inne zdarzenia, wskutek których mogą wystąpić awarie urządzeń lub pożary).
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udokumentowane szkody w mieniu stanowiącym własność Zamawiającego, powstałe w obiekcie w wyniku niewłaściwego wypełniania postanowień wynikających z zawartej umowy – zgodnie z treścią art. 471 K.C.

10. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku działania przestępczego z użyciem broni palnej lub innych niebezpiecznych narzędzi, któremu pracownik ochrony nie mógł przeciwdziałać bez narażenia życia lub zdrowia osób trzecich lub własnego.
11. Do obowiązków osoby wykonującej ochronę będzie należało w szczególności:
 - a) stałe dozоровanie obiektu,
 - b) niezwłoczne powiadamianie pracowników szpitala o stwierdzonych nieprawidłowościach i naruszeniach mienia,
 - c) niezwłoczne powiadamianie policji o usiłowanych lub dokonanych przestępstwach ujawnionych w związku z wykonywaną ochroną obiektu,
 - d) skrupulatne dokumentowanie podejmowanych czynności w dzienniku zmian.
12. Dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien zapewnić pracownikom: jednolite umundurowanie, legitymację oraz środki ochrony osobistej pracowników.
13. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji umowy z poszanowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.
14. Zamawiający wymaga, aby usługa ochrony fizycznej była realizowana zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 lub normy równoważnej w zakresie systemu zarządzania jakością. Na potwierdzenie spełniania powyższego wymagania Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - aktualnego certyfikatu zgodności z normą PN-EN ISO 9001:2015 wydanego przez akredytowaną jednostkę certyfikującą, lub
 - dokumentu równoważnego, potwierdzającego wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015, na przykład:
 - opisu wdrożonych procedur i polityk jakości,
 - zestawu procedur kontrolnych lub audytowych stosowanych przez Wykonawcę,
 - sprawozdania z audytu wewnętrznego lub zewnętrznego przeprowadzonego w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Kryterium równoważności: dokument uznaje się za równoważny, jeżeli potwierdza, że system zarządzania jakością wdrożony u Wykonawcy zapewnia zgodność z wymaganiami określonymi w normie PN-EN ISO 9001:2015, w zakresie: planowania jakości, nadzoru nad dokumentacją, kontroli operacyjnej, działań korygujących i ciągłego doskonalenia.
15. W razie konieczności pracownik firmy ochroniarskiej powinien być wspomagany przez grupę interwencyjną zdolną do szybkiej reakcji w nagłych wypadkach. Dojazd grupy interwencyjnej do chronionego obiektu od chwili wezwania w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Jako grupę interwencyjną definiuje się zmotoryzowany zespół co najmniej 2 uzbrojonych i umundurowanych pracowników firmy ochroniarskiej wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony. Pracownicy powinni być przeszkoleni w posługiwaniu się środkami przymusu bezpośredniego i technikach interwencji.
16. Zamawiający wymaga aby Wykonawca samodzielnie wykonał usługę, o której mowa w pkt. 3, która jest głównym przedmiotem niniejszego zamówienia. Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo w zakresie zapewnienia grupy interwencyjnej oraz usługi, o której mowa w pkt. 4 (system alarmowy/napadowy).
17. Zamówienie nie dopuszcza ofert częściowych ani wariantowych. Musi być realizowane w całości zgodnie z opisem.
18. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu numeru telefonu kontaktowego do stałych kontaktów telefonicznych.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia kontroli wykonywanej usługi przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
20. Wykonawca musi posiadać koncesję na prowadzenie działalności w zakresie objętym przedmiotem zamówienia tj. ochrony mienia i osób wydaną przez właściwy organ i ważną przez okres obowiązywania umowy.
21. Wykonawca wraz z ofertą złoży dokumenty potwierdzające fakt ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego, tj. nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion 00/100 złotych).
22. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom ochrony dostępu do pomieszczenia socjalnego, prądu, WC i wody na czas trwania umowy a także zapoznania pracownika ochrony z topografią obiektu.
23. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, Wykonawca sporządzi meldunek miesięczny z pełnienia ochrony, zawierający ważne wydarzenia i wnioski dotyczące wykonywanej usługi i przedstawi go uprawnionemu przedstawicielowi Szpitala.

Meldunek powinien zawierać: daty i godziny interwencji, opis incydentów, podjęte działania, stwierdzone naruszenia oraz inne istotne informacje dotyczące przebiegu usługi. Powinien być podpisany przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy oraz zatwierdzony przez przedstawiciela Szpitala.
24. Płatność za wykonaną usługę będzie realizowana w formie ryczałtowej z płatnością 1 raz w miesiącu na podstawie poprawnie dostarczonej faktury VAT. Odbiór wykonanej usługi będzie

dokonywany na podstawie meldunków miesięcznych oraz bieżącego nadzoru. W przypadku zastrzeżeń, Zamawiający sporządzi protokół uchybień do ustosunkowania się przez Wykonawcę.