

Ciechanów dnia 01.10.2025 r.

ZP/2501/76/25

Uczestnicy postępowania

dotyczy: przetargu nieograniczonego na **Zakup sprzętu informatycznego, usług i systemów związanych z konkursem Inwestycja D1.1.2 Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia** ogłoszonego w dniu 09/09/2025 r w DUUE, nr ogłoszenia **586958-2025** oraz zamieszczonego na stronie internetowej Szpitala – <https://zamowienia.szpitalciechanow.com.pl>

Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie udziela odpowiedzi na przesłane przez Wykonawców zapytania, dotyczące treści swz:

Pytanie nr 1

Dotyczy Pakiet II

Zamawiający zawarł na końcu załącznika 2 zapis o gwarancji i wsparciu technicznym:

L.p.	Wymaganie ogólne	Wymagane parametry techniczne minimalne
1	Gwarancja i wsparcie techniczne	Zamawiający wymaga zapewnienia min. 36 miesięcznej gwarancji oraz min. 36 miesięcznego nieodpłatnego wsparcia technicznego na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia. Przez „okres gwarancji i wsparcia technicznego” Zamawiający rozumie okres, w którym Wykonawca zapewnia: 1) gwarancję jakości – obejmującą usuwanie wad sprzętu i oprogramowania w ramach gwarancji producenta lub równoważnej, 2) wsparcie techniczne – obejmujące nadzór autorski, aktualizacje, poprawki, łatki bezpieczeństwa, prawo do bezpłatnego korzystania z nowych wersji oprogramowania, zobowiązanie do ich usuwania zgłoszonych usterek i błędów oraz uzyskiwania pomocy i konsultacji dotyczących dostarczonego systemu.
		Wsparcie techniczne musi być zapewnione: – bezpośrednio przez producenta oferowanego systemu/sprzętu, lub – przez wykonawcę, pod warunkiem posiadania autoryzacji producenta do świadczenia takiego wsparcia i zapewnienia równoważnego poziomu obsługi (SLA, aktualizacje, dostęp do baz wiedzy, poprawki). Gwarancja sprzętowa i licencyjna musi być realizowana przez producenta (np. rejestracja urządzeń/licencji w systemie producenta). Okres gwarancji oraz wsparcia technicznego na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia liczony jest od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru, bez zastrzeżeń ze strony zamawiającego.

Wymagania powyższe określone przez Zamawiającego, takie jak nadzór autorski, łatki bezpieczeństwa, aktualizacje, wsparcie nowych wersji oraz konsultacje, jednoznacznie wskazują na wsparcie dla systemu autorskiego, jakim jest wymagany w postępowaniu system PACS/RIS.

Elementy infrastrukturalne, takie jak serwery, macierze, systemy backupu, systemy operacyjne, licencje dostępowe czy licencje motoru baz danych nie mogą podlegać nadzorowi autorskiemu w rozumieniu wymaganym przez Zamawiającego.

Dodatkowo wykonawcy nie są producentami tych rozwiązań i **nie mają możliwości uzyskania autoryzacji do świadczenia wsparcia od producentów** (np. Microsoft, Oracle, HPE, DELL lub innych renomowanych producentów), co czyni realizację tego warunku niemożliwą lub nieweryfikowalną.

Wsparcie techniczne dla tego typu elementów polega na gwarancji producenta oraz ewentualnym komercyjnym wsparciu serwisowym, a nie nadzorze autorskim. W obecnym brzmieniu wymagania Zamawiającego naruszają zasadę proporcjonalności (art. 16 ustawy PZP) oraz mogą skutkować ograniczeniem konkurencji poprzez wykluczenie wykonawców, którzy nie są producentami wszystkich komponentów (co w przypadku omawianego postępowania jest niemożliwe). Może to również prowadzić do unieważnienia postępowania z powodu braku ofert niepodlegających odrzuceniu.

W przypadku systemów operacyjnych czy licencji baz danych (np. Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux, Microsoft SQL Server, Oracle Standard), oprogramowania te są objęte wyłącznym prawem autorskim producenta. Wykonawca, który nie jest producentem, nie może wykonywać nadzoru autorskiego.

Licencje dostępowe do systemów (np. licencje CAL) są produktami cyfrowymi wydawanymi przez producenta systemu lub oprogramowania. Wykonawca nie ma wpływu na ich treść, zasady działania, ani możliwość ich modyfikacji. Wsparcie techniczne i możliwość korzystania z nowych wersji może być zagwarantowane tylko przez producenta na podstawie odpowiednich polityk licencyjnych. Nie jest możliwe objęcie takich licencji nadzorem autorskim przez wykonawcę niebędącego ich właścicielem.

W przypadku macierzy dyskowych, serwerów i switchy SAN oraz wbudowanego w nie oprogramowania wewnętrznego, tylko producent ma prawa autorskie i tylko on może sprawować tzw. „nadzór autorski” nad tym oprogramowaniem. Wykonawca (np. integrator, dostawca sprzętu) nie ma praw autorskich ani uprawnień do świadczenia nadzoru autorskiego nad tym oprogramowaniem. To oznacza, że nie można oferować „nadzoru autorskiego” jako usługi, bo takie prawo przysługuje wyłącznie producentowi macierzy lub serwera. Wykonawca może natomiast zapewnić: dostawę sprzętu i licencji, oraz wsparcie serwisowe producenta. Wymagania dotyczące poziomu wsparcia dla macierzy i serwerów zostały dokładnie sprecyzowane przez Zamawiającego przy ich opisie.

Wykonawca wskazuje również, iż w sprzeczności stoi zapis wymaganych 36 miesięcy gwarancji i nieodpłatnego wsparcia zwartych w tabeli „Gwarancja i wsparcie techniczne”:

„Zamawiający wymaga zapewnienia min. 36 miesięcznej gwarancji oraz min. 36 miesięcznego nieodpłatnego wsparcia technicznego na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia „

W OPZ przy opisie systemów operacyjnych wskazuje się na min. 3 miesiące Wsparcie/gwarancji producenta lub dostawcy (również po udzielonych odpowiedziach z dnia 25.09.2025, okres 3 miesięcy wsparcia/gwarancji producenta lub dostawcy wymagany jest dla licencji dostępowych). Wymóg 3 miesięcy jest adekwatny do okresu gwarancji/wsparcia jakie może zaoferować producent oprogramowania systemowego.

W związku z powyższym prosimy o zmianę warunków zapisu ostatniej tabeli „Gwarancja i wsparcie techniczne” na zapisy proponowane poniżej. Zapisy te w żaden sposób nie obniżają jakości poziomu gwarancji/wsparcia. Powodują one, że przy tak złożonym zakresie wymaganych elementów umożliwiają potencjalnym Wykonawcą złożenie prawidłowej oferty.

Proponowane zapisy:

L.p.	Wymaganie ogólne	Wymagane parametry techniczne minimalne
1	Gwarancja i wsparcie techniczne	<i>Zamawiający wymaga zapewnienia min. 36 miesięcznej gwarancji (lub innej długości jeśli taka wartość została wskazana powyżej w OPZ) oraz min. 36 miesięcznego nieodpłatnego wsparcia technicznego na system PACS/RIS.</i> <i>Przez „okres gwarancji i wsparcia technicznego” Zamawiający rozumie okres, w którym Wykonawca zapewnia:</i> <i>1) gwarancję jakości – obejmującą usuwanie wad sprzętu i oprogramowania w ramach gwarancji producenta lub jeżeli nie wskazano powyżej w OPZ gwarancji producenta to równoważnej (np. wykonawcy)</i> <i>2) wsparcie techniczne – obejmujące nadzór autorski, aktualizacje, poprawki, łatki bezpieczeństwa, prawo do bezpłatnego korzystania z</i>

		nowych wersji oprogramowania, zobowiązanie do ich usuwania zgłoszonych usterek i błędów oraz uzyskiwania pomocy i konsultacji dotyczących dostarczonego systemu PACS/RIS. Wsparcie techniczne musi być zapewnione: – bezpośrednio przez producenta oferowanego systemu, lub – przez wykonawcę, pod warunkiem posiadania autoryzacji producenta do świadczenia takiego wsparcia i zapewnienia równoważnego poziomu obsługi (SLA, aktualizacje, dostęp do baz wiedzy, poprawki). Gwarancja sprzętowa i licencyjna musi być realizowana przez producenta (np. rejestracja urządzeń/licencji w systemie producenta) lub jeżeli nie wskazano powyżej w OPZ gwarancji producenta to równoważna (np. wykonawcy). Okres gwarancji oraz wsparcia technicznego na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia liczony jest od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru, bez zastrzeżeń ze strony zamawiającego.
--	--	---

Wykonawca wskazał, że wymaganie dotyczące 36-miesięcznej gwarancji i wsparcia technicznego, w tym definicji wsparcia obejmującej „nadzór autorski”, jest niemożliwe do spełnienia w odniesieniu do elementów infrastrukturalnych (serwery, macierze, systemy operacyjne, licencje). Zdaniem Wykonawcy jedynie producent posiada prawa autorskie do tych rozwiązań, co wyklucza możliwość świadczenia nadzoru autorskiego przez integratora. Wykonawca proponuje ograniczenie wymogu 36-miesięcznego wsparcia jedynie do systemu PACS/RIS.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zapewnienia minimum 36-miesięcznej gwarancji oraz 36-miesięcznego wsparcia technicznego na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia. Wymóg ten wynika z konieczności zapewnienia trwałości rezultatów projektu finansowanego ze środków KPO oraz bezpieczeństwa ciągłości działania systemów informatycznych Szpitala.

Jednocześnie Zamawiający doprecyzowuje, że:

- Pojęcie „nadzoru autorskiego”** należy odnosić wyłącznie do systemu PACS/RIS (jako rozwiązania autorskiego w rozumieniu prawa autorskiego). W tym zakresie Zamawiający wymaga zapewnienia pełnego nadzoru producenta lub autoryzowanego partnera, obejmującego aktualizacje, poprawki, łatki bezpieczeństwa, prawo do korzystania z nowych wersji oprogramowania oraz bieżącą pomoc i konsultacje.
- W odniesieniu do komponentów infrastrukturalnych** (serwery, macierze, systemy operacyjne, bazy danych, licencje dostępowe itp.) Zamawiający nie wymaga nadzoru autorskiego w ścisłym znaczeniu ustawy o prawie autorskim, lecz równoważnego wsparcia serwisowego. Oznacza to obowiązek zapewnienia:
 - dostępu do i wdrażania poprawek, łatek bezpieczeństwa oraz aktualizacji publikowanych przez producentów,
 - usuwania zgłaszanych usterek i błędów,
 - świadczenia pomocy technicznej i konsultacji,
 przez okres co najmniej 36 miesięcy od dnia odbioru końcowego.
- Tak rozumiane wsparcie może być świadczone:
 - bezpośrednio przez producenta oferowanego systemu lub sprzętu, albo
 - przez Wykonawcę, jeżeli posiada on autoryzację producenta, bądź – tam, gdzie OPZ nie przewiduje wymogu autoryzacji – we własnym zakresie, pod warunkiem zapewnienia równoważnego poziomu obsługi.

W związku z powyższym Zamawiający **nie przewiduje zmiany treści SWZ ani ograniczenia wymogu 36-miesięcznego wsparcia jedynie do systemu PACS/RIS.**

Zamawiający podkreśla ponadto, że dostrzega różnicę między oprogramowaniem autorskim (PACS/RIS) a elementami infrastrukturalnymi i stosuje elastyczne podejście w tym zakresie:

Poniżej zapytanie i odpowiedź zamawiającego z wyjaśnieniami treści SWZ nr 2 z dnia 25.09.25 r. :

Pytanie nr 17 Dotyczy Załącznik nr 2 pakiet II Licencje dostępowe – 750 sztuk (zgodnie z wymogami zawartymi w poniższej tabeli)	
Prosimy o potwierdzenie, że licencje dostępowe mają zostać dostarczone z gwarancją tożsamą jak system operacyjny(Wsparcie/gwarancja producenta lub dostawcy min. 3 miesiące).	Tak, potwierdzamy

Pytanie nr 2

Dotyczy Pakiet V

Zamawiający zawarł na końcu załącznika 2 zapis o gwarancji i wsparciu technicznym:

L. p.	Wymaganie ogólne	Wymagane parametry techniczne minimalne
	Gwarancja i wsparcie techniczne	Zamawiający wymaga zapewnienia min. 36 miesięcznej gwarancji oraz min. 36 miesięcznego nieodpłatnego wsparcia technicznego na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia. Przez „okres gwarancji i wsparcia technicznego” Zamawiający rozumie okres, w którym Wykonawca zapewnia: 1) gwarancję jakości – obejmującą usuwanie wad sprzętu i oprogramowania w ramach gwarancji producenta lub równoważnej, 2) wsparcie techniczne – obejmujące nadzór autorski, aktualizacje, poprawki, łatki bezpieczeństwa, prawo do
		bezpłatnego korzystania z nowych wersji oprogramowania, zobowiązanie do ich usuwania zgłoszonych usterek i błędów oraz uzyskiwania pomocy i konsultacji dotyczących dostarczonego systemu.. Wsparcie techniczne musi być zapewnione: – bezpośrednio przez producenta oferowanego systemu/sprzętu, lub – przez wykonawcę, pod warunkiem posiadania autoryzacji producenta do świadczenia takiego wsparcia i zapewnienia równoważnego poziomu obsługi (SLA, aktualizacje, dostęp do baz wiedzy, poprawki). Gwarancja sprzętowa i licencyjna musi być realizowana przez producenta (np. rejestracja urządzeń/licencji w systemie producenta). Okres gwarancji oraz wsparcia technicznego na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia liczony jest od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru, bez zastrzeżeń ze strony zamawiającego.

Zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, nadzór autorski dotyczy wyłącznie utworów w rozumieniu tej ustawy, a jego świadczenie możliwe jest wyłącznie przez twórcę danego utworu. Tymczasem:

1. Sprzęt sieciowy (przełączniki, okablowanie, wkładki, patchcords):

Są to urządzenia gotowe, seryjnie produkowane, nieposiadające cech utworu. Wykonawca nie jest ich twórcą, a ich konfiguracja i serwis nie stanowi nadzoru autorskiego. Prosimy o potwierdzenie, że dla tej kategorii wystarczające jest świadczenie wsparcia technicznego (serwis, aktualizacje, konfiguracja), bez wymogu nadzoru autorskiego.

2. Urządzenia UTM, systemy analizy logów, licencje uwierzytelniające dwuskładnikowe logowanie VPN:

Są to rozwiązania komercyjne, objęte licencjami producentów, z pełną dokumentacją techniczną. Wykonawca nie posiada praw autorskich do kodu źródłowego tych systemów. Prosimy o potwierdzenie, że wymagane jest wyłącznie wsparcie techniczne zgodne z SLA, bez konieczności świadczenia nadzoru autorskiego.

3. System NAC i system zarządzania infrastrukturą sieciową:

Zgodnie z OPZ, są to systemy gotowe, dostarczane przez producentów, z dokumentacją i licencjami. Wykonawca nie jest ich autorem, a wymagane działania (instalacja, konfiguracja, integracja, monitoring) nie mają charakteru twórczego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie wymagał nadzoru autorskiego, a jedynie wsparcia technicznego.

Jednocześnie zwracamy uwagę na istotną sprzeczność w dokumentacji:

- W części końcowej pliku (sekcja „Gwarancja i wsparcie techniczne”) Zamawiający wymaga, aby wsparcie techniczne było świadczone **wyłącznie przez producenta lub jego autoryzowany serwis.**
 - Tymczasem w wielu miejscach OPZ (np. dla systemu umożliwiającego dwuskładnikowe uwierzytelnianie) Zamawiający **dopuszcza świadczenie gwarancji i wsparcia technicznego przez Wykonawcę bez autoryzacji producenta,**
 - Dla części przedmiotu zamówienia (np. Okablowanie oraz wkładki komunikacyjne) nie jest możliwe uzyskanie autoryzacji producenta Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że:
1. **Wykonawca może świadczyć gwarancję i wsparcie techniczne bez autoryzacji producenta** dla urządzeń/oprogramowania przy których nie wskazano wymogu serwisu producenta/autoryzowanego serwisu.
 2. **Nadzór autorski nie będzie wymagany** dla żadnego z elementów objętych zamówieniem, ponieważ nie są one utworami w rozumieniu prawa autorskiego.

W związku z powyższym proponujemy zmianę zapisów na:

L.p.	Wymaganie ogólne	Wymagane parametry techniczne minimalne
1	Gwarancja i wsparcie techniczne	Zamawiający wymaga zapewnienia min. 36 miesięcznej gwarancji (lub innej długości jeśli taka wartość została wskazana powyżej w OPZ) oraz min. 36 miesięcznego nieodpłatnego wsparcia technicznego na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia. Przez „okres gwarancji i wsparcia technicznego” Zamawiający rozumie okres, w którym Wykonawca zapewnia: 1) gwarancję jakości – obejmującą usuwanie wad sprzętu i oprogramowania w ramach gwarancji producenta lub jeżeli nie wskazano powyżej w OPZ gwarancji producenta to równoważnej (np. wykonawcy) 2) wsparcie techniczne obejmujące dostęp do aktualizacji, poprawek, łatek bezpieczeństwa, prawo do bezpłatnego korzystania z nowych wersji oprogramowania, zobowiązanie do ich usuwania zgłoszonych usterek i błędów oraz uzyskiwania pomocy i konsultacji. Wsparcie techniczne musi być zapewnione: – bezpośrednio przez producenta oferowanego systemu/sprzętu, lub – przez wykonawcę jeżeli nie wskazano gwarancji producenta.
		Gwarancja sprzętowa i licencyjna musi być realizowana przez producenta (np. rejestracja urządzeń/licencji w systemie producenta jeśli oferuje) lub jeżeli nie wskazano powyżej w OPZ gwarancji producenta to równoważna (np. wykonawcy). Okres gwarancji oraz wsparcia technicznego na wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia liczony jest od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru, bez zastrzeżeń ze strony zamawiającego.

Zapisy te w żaden sposób nie obniżają jakości poziomu gwarancji/wsparcia. Powodują one, że przy tak złożonym zakresie wymaganych elementów umożliwiają potencjalnym Wykonawcą złożenie prawidłowej oferty.

Odpowiedź zamawiającego:

Wykonawca podnosi, że Zamawiający wymaga 36-miesięcznej gwarancji i wsparcia technicznego obejmującego m.in. „nadzór autorski”, co – zdaniem Wykonawcy – jest niemożliwe do spełnienia w odniesieniu do sprzętu sieciowego (przełączniki, okablowanie, wkładki, patchcordsy), urządzeń UTM, systemów NAC i systemów zarządzania infrastrukturą, ponieważ nie są to utwory w rozumieniu prawa autorskiego. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w tych przypadkach wystarczy wsparcie techniczne (aktualizacje, serwis, konfiguracja) bez wymogu nadzoru autorskiego. Wskazuje również na sprzeczność – w OPZ przewidziano w wielu miejscach możliwość wsparcia świadczonego przez Wykonawcę, podczas gdy w tabeli końcowej wskazano, że wsparcie musi być świadczone wyłącznie przez producenta lub autoryzowany serwis. Wykonawca wnosi o zmianę zapisów na dopuszczające wsparcie przez Wykonawcę tam, gdzie OPZ nie wymaga wprost wsparcia producenta.

Zamawiający podtrzymuje wymaganie zapewnienia minimum 36-miesięcznej gwarancji i wsparcia technicznego dla wszystkich elementów Pakietu V, co wynika z konieczności zapewnienia trwałości rezultatów projektu finansowanego z KPO oraz ciągłości bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej szpitala.

Jednocześnie Zamawiający doprecyzowuje, że:

1. **Pojęcie „nadzoru autorskiego”** nie znajduje zastosowania do urządzeń i komponentów takich jak przełączniki, okablowanie, wkładki, urządzenia UTM, systemy NAC czy systemy zarządzania infrastrukturą sieciową. W ich przypadku przez wsparcie techniczne należy rozumieć:
 - serwis i obsługę eksploatacyjną,
 - dostęp do aktualizacji, poprawek i łatek bezpieczeństwa,
 - pomoc techniczną i konsultacje,zapewniane w okresie co najmniej 36 miesięcy od dnia odbioru końcowego.
2. **Autoryzacja producenta** – tam, gdzie OPZ wprost wymaga wsparcia producenta lub autoryzowanego serwisu, wymóg ten pozostaje w mocy. W pozostałych przypadkach Zamawiający dopuszcza świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę we własnym zakresie, pod warunkiem zapewnienia równoważnego poziomu obsługi, w tym wdrażania poprawek i aktualizacji producenta.
3. **Jednolity okres wsparcia** – niezależnie od charakteru elementu (sprzęt, system, licencja) Zamawiający wymaga, aby przez pełne 36 miesięcy wszystkie komponenty były objęte gwarancją jakości i wsparciem technicznym.

W związku z powyższym Zamawiający **nie przewiduje zmiany treści SWZ ani skrócenia okresu wsparcia**. Doprecyzowuje natomiast, że użyte w dokumentacji pojęcie „nadzoru autorskiego” należy interpretować funkcjonalnie i stosować wyłącznie do rozwiązań autorskich oprogramowania.

Pytanie nr 3 **Dotyczy Wzór umowy**

§7

1 a. Jeżeli okres Trwałości przedsięwzięcia, wykracza poza okres, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do automatycznego wydłużenia okresu gwarancji i wsparcia technicznego tak, aby obejmowały one cały okres Trwałości przedsięwzięcia, tj. 3 lata od dnia zatwierdzenia przez Instytucję Odpowiedzialną wniosku o płatność końcową.

1 b. Wszelkie prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z gwarancji i wsparcia technicznego w okresie podstawowym stosuje się odpowiednio w okresie wydłużonym, o którym mowa w ust. 2, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.

1 c. Niewywiązanie się z obowiązku zapewnienia gwarancji i wsparcia w okresie trwałości traktowane będzie jako nienależyte wykonanie Umowy i uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych oraz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Zamawiający błędnie utożsamia termin Trwałości przedsięwzięcia z gwarancją i wsparciem technicznym. Żaden z punktów regulaminu programu KPO nie wymaga aby dostarczane produktu miały gwarancję zgodną z wymaganiami Zamawiającego. Zgodnie z art. 99 ust. 1 Pzp:

„Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określić, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

Wymaganie automatycznego wydłużenia gwarancji i wsparcia technicznego na okres trwałości (3 lata od zatwierdzenia wniosku o płatność końcową) bez wskazania konkretnych dat:

- uniemożliwia wykonawcom rzetelne skalkulowanie ceny – nie wiadomo, jakie ryzyka i koszty należy uwzględnić;
- prowadzi do uznaniowości po stronie zamawiającego – brak precyzyjnych parametrów może skutkować dowolną interpretacją okresu gwarancji;

- narusza zasadę przejrzystości i proporcjonalności – wykonawcy nie mają jasności co do zakresu zobowiązań, co może ograniczać konkurencję.
- wskazuje na wymóg zaoferowania dłuższej gwarancji niż wymagana (np. wymaga się 36 msc, zaś Wykonawca musi w zamyśle Zamawiającego zaoferować dłuższy termin bez wskazania jego okresu).

Raz jeszcze chcemy podkreślić, że pomimo zakończenia usługi wsparcia technicznego czy gwarancji efekt końcowy wdrożenia jest dostępny w okresie trwałości projektu. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie cytowanych zapisów niezgodnych z PZP.

Odpowiedź zamawiającego:

Wykonawca wskazuje, że Zamawiający błędnie utożsamia okres trwałości przedsięwzięcia z okresem gwarancji i wsparcia technicznego. W ocenie Wykonawcy żaden z punktów regulaminu KPO nie wymaga, aby dostarczane produkty miały gwarancję i wsparcie przez cały okres trwałości projektu. Wymóg automatycznego wydłużenia okresu gwarancji i wsparcia (3 lata od dnia zatwierdzenia wniosku o płatność końcową) jest – zdaniem Wykonawcy – nieuzasadniony i narusza zasadę proporcjonalności.

Zamawiający podtrzymuje postanowienia § 7 projektu umowy w brzmieniu zaktualizowanym w dniu 25.09.2025 r. Zgodnie z nimi:

1. Podstawowy okres gwarancji jakości i wsparcia technicznego wynosi 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. W przypadku, gdy okres trwałości przedsięwzięcia finansowanego z KPO wykracza poza wskazany okres, Wykonawca zobowiązany jest do automatycznego wydłużenia gwarancji i wsparcia, tak aby obejmowały one pełen okres trwałości – tj. 3 lata od dnia zatwierdzenia wniosku o płatność końcową – przy czym okres ten nie może przekroczyć 39 miesięcy od dnia odbioru końcowego.
3. Wydłużenie okresu gwarancji i wsparcia obowiązuje bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego, a wszystkie prawa Zamawiającego i obowiązki Wykonawcy obowiązują w takim samym zakresie jak w okresie podstawowym.

Zamawiający zatem **nie przewiduje zmiany treści § 7 projektu umowy**, ponieważ obecne brzmienie w sposób wyważony i proporcjonalny zabezpiecza interesy publiczne i finansowe, spełniając wymogi trwałości przedsięwzięcia oraz zasady racjonalnego określenia warunków zamówienia.

Pytanie nr 4

Dotyczy Wzór umowy

Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia opisał między innymi usługi w formie czasowej 36 miesięcznej (np. licencje urządzeń UTM) prosimy o potwierdzenie, że czas trwania usługi jest liczony od daty podpisania protokołu końcowego przez wskazany okres. Jednocześnie Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy wydłużenia okresu usług do końca trwałości projektu.

Zgodnie z art. 99 ust. 1 PZP Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący. Odnosząc się do usług Wykonawca składając ofertę musi posiadać wiedzę jak długo ma świadczyć usługi lub je zapewnić.

W przypadku uznania za datę rozpoczęcia świadczenia usług dnia zatwierdzenia wniosku o płatność, Wykonawca musiałby zapewnić licencję na okres pomiędzy tym dniem a datą podpisania protokołu końcowego. Takie działanie uniemożliwia Wykonawcom rzetelne skalkulowanie oferty.

Zgodnie z oficjalnym komentarzem Urzędu Zamówień Publicznych pod redakcją H. Nowaka oraz M. Winiarza:

„Zamawiający, opisując przedmiot zamówienia, nie może pominąć żadnych informacji mających wpływ na sporządzenie oferty. Jak wskazywano niejednokrotnie w orzeczeniach KIO (dotyczących art. 29 ust. 1 Pzp2004 i zachowujących swoją aktualność na gruncie Pzp), celem tego przepisu jest wyeliminowanie elementu niepewności wykonawców co do oczekiwań zamawiającego dotyczących przedmiotu zamówienia i zagwarantowanie im wiedzy niezbędnej do prawidłowego przygotowania oferty i wykonania zamówienia”

Powyższą argumentacja zgodna jest z linią orzecniczą KIO (między innymi KIO 1129/19).

Warto zauważyć, zgodnie z wytycznymi dotyczącymi programu D. 1.1.2 usługi nie muszą być świadczone w całym okresie trwałości projektu o ile ich efekty są dostępne.

Reasumując prosimy o potwierdzenie, że dla usług, licencji i subskrypcji, dla której długość Zamawiający wskazał w miesiącach datą początkową będzie dzień podpisania protokołu końcowego. Pozostawienie takich zapisów wskazują na konieczność zaoferowania w niektórych pozycjach usług świadczonych przez okres dłuższy niż 36 miesięcy czyli przez okres dłużej niż okres trwałości projektu co stanowiłoby koszt niekwalifikowalny.

Odpowiedź zamawiającego:

„Zamawiający potwierdza, że w przypadku usług, licencji i subskrypcji, dla których w OPZ wskazano okres świadczenia wyrażony w miesiącach (np. 36 miesięcy), okres ten liczony jest od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i trwa dokładnie tyle, ile wskazano w OPZ.

Postanowienia § 7 projektu umowy odnoszą się wyłącznie do gwarancji i wsparcia technicznego – te mogą zostać wydłużone, jeżeli wymaga tego okres trwałości projektu finansowanego z KPO, jednak nie dłużej niż do 39 miesięcy od odbioru końcowego.

Tym samym Zamawiający precyzuje, że licencje i subskrypcje czasowe trwają dokładnie przez okres wskazany w OPZ i nie są przedłużane ponad ten okres, natomiast wymóg ewentualnego wydłużenia dotyczy wyłącznie gwarancji i wsparcia technicznego.



DYREKTOR
Andrzej Juliusz Kamasa



Wiesław Babiński
koordynator
ds. zamówień publicznych